

# SattWin

*Optimizando la Telefonía*



# ¿Qué es el Sistema de Tarificación Telefónica SattWin?

Es un programa para recibir todas las llamadas telefónicas realizadas en un PBX. El sistema recibe las llamadas las procesa; le asigna costo, destino, usuario y departamento que realizó la llamada y las guarda en una base de datos para su uso en la generación de reportes.

Los reportes le permite a los administradores tomar decisiones sobre el buen uso del servicio telefónico, abusos de parte de los usuarios, perdida de tiempo de los usuarios en llamadas personales, asignar presupuestos a las diversas áreas de la empresa de acuerdo a sus necesidades.

El sistema también puede enviar vía mail los resúmenes mensuales, avisos de alarma al marcar o recibir una llamada un número dado.

Está diseñado para asignar un presupuesto a los usuarios o a los departamentos y cortar automáticamente las llamadas al llegar al límite establecido a los mismos.

¿ Preocupado por el excesivo  
costo de su recibo y abuso  
del uso telefónico?

El Sistema de Tarificación  
Telefónica **SattWin** es la Solución,  
podrá:

**Disminuir dramáticamente el gasto generado en sus servicio telefónico.**

**Podrá conocer que porcentaje del gasto telefónico consumen cada una de sus departamentos**

**Analizar cuáles son sus llamadas de mas altos costos**

**Disminuir el abuso telefónico de sus empleados en sus llamadas personales**

**Asignarle un cierto presupuesto telefónico a cada área o empleado y no permitirles mas llamadas**

**Conocer cuantas llamadas de entrada y salida se realizan en su empresa**

**Determinar cuales son sus llamadas de mas altos costos**

**Saber cuánto gasta en total en dinero y tiempo en llamadas a sus clientes**

**Conocer en tiempo real el numero de llamadas en el mes o en el día**

**Disminuir los tiempos perdidos en llamadas telefónicas por sus empleados**

**Determinar quiénes hacen las llamadas mas costosas o de mas larga duración?**

**Conocer si desde su empresa se están realizando llamadas a números no autorizados**

**Conocer si se están realizando o recibiendo llamadas a empresas de la competencia o números específicos al instante.**

**Enviar vía mail a sus empleados un reporte mensual o en forma automatica al rebasar su presupuesto**

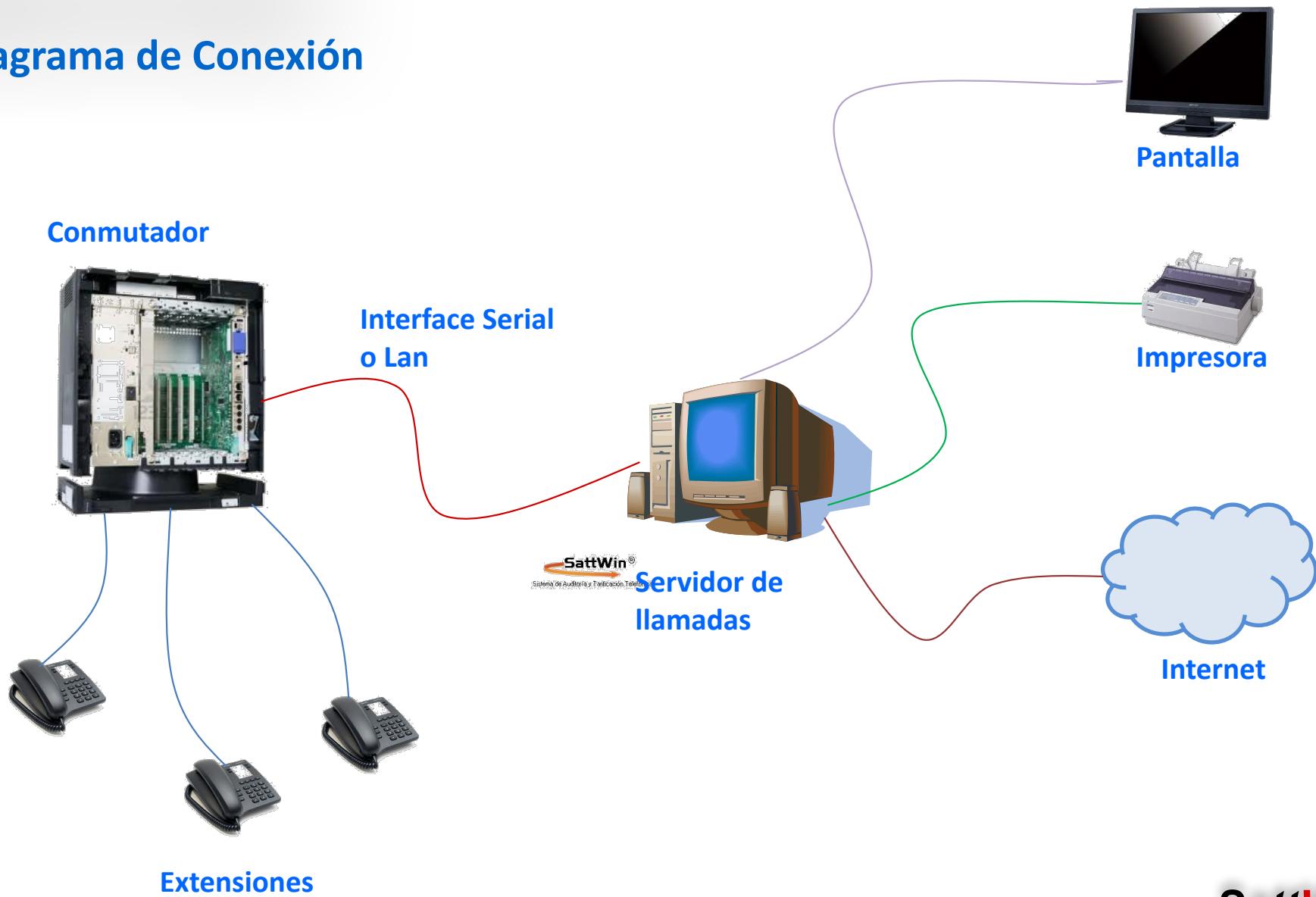
**Concentrar las llamadas de sus sucursales en un solo punto para su análisis**

**SattWin**

Optimizando la telefonía

# Diagrama de Conexión del Sistema SattWin

## Diagrama de Conexión



**SattWin**

Optimizando la telefonía

# Visualización en tiempo real de costos, status y numero de llamadas

**Status extensiones**

Isabel Priscila Vera H. EXT 1301 \$6.18 Uams=2	LOUIS RAUL HERNANDEZ RODRIGUEZ EXT 1302 \$6.02 Uams=4	Angeles Garcia Lopez EXT 1303 \$14.06 Uams=9	Lourdes Ramirez EXT 1304 \$10.36 Uams=6	Ana Ulia Garcia EXT 1307 \$46.72 Uams=4	Subdirecc Grl Bienestar EXT 1308 \$2.96 Uams=2	Luis Eduardo Hernandez M. EXT 1309 \$14.06 Uams=8
Direccion de Bienestar EXT 1310 \$1.85 Uams=1	Subdirecc de Estimulos EXT 1312 \$0 Uams=0	Ana Ma. G. Ferreira EXT 1313 \$2.96 Uams=2	Orlando Anaya EXT 1316 \$24.72 Uams=4	Direccion de Salud EXT 1317 \$14.41 Uams=4	Roberto Garcia. EXT 1318 \$5.18 Uams=2	Subdirección de Equidad EXT 1319 \$1.48 Uams=1
Direccion de Enlace EXT 1321 \$39.16 Uams=14	Subdirección de Fomento EXT 1323 \$4.44 Uams=3	Jose Miguel Herrera EXT 1324 \$3.7 Uams=2	Sub Proyectos EXT 1325 \$5.18 Uams=2	Eduardo Aguilar EXT 1326 \$493.65 Uams=8	Subdirección Grl de Coord EXT 1327 \$61 Uams=4	Christiane Oueda EXT 1328 \$1.48 Uams=1
Dir. Investigacion EXT 1329 \$2.96 Uams=2	Direcc de Coord sect EXT 1331 \$11.51 Uams=3	Beatriz Morales EXT 1332 \$22.57 Uams=7	Hector Solano EXT 1334 \$2.58 Uams=1	Subdirecc Coord Sect. EXT 1335 \$67.88 Uams=11	Tibisay Campos EXT 1336 \$22.13 Uams=8	Desconocido EXT 1337 \$1.86 Uams=1
Ricardo Vazquez EXT 1338 \$7.4 Uams=5	Subdirección de Evaluacio EXT 1339 \$32.14 Uams=15	David Olivo EXT 1340 \$9.25 Uams=2	Subdir Evaluacion EXT 1341 \$13.67 Uams=6	Carlos Prieto EXT 1342 \$6.55 Uams=1	Silvia Baños EXT 1344 \$4.44 Uams=3	Subdirecc Tesoreria EXT 1345 \$9.29 Uams=4
Alejandro Benitez EXT 1346 \$15.17 Uams=5	Sub. Rec. Financieros EXT 1347 \$9.99 Uams=5	Luis Gerardo Velasco EXT 1348 \$16.65 Uams=6	Direccion Recursos Hum. EXT 1349 \$42.61 Uams=15	Subdirecc Recursos Hum. EXT 1351 \$12.58 Uams=8	Subdirecc Recur. Matr. EXT 1353 \$31.82 Uams=21	Desconocido EXT 1354 \$5.18 Uams=3
Direccion de Asunt Jur. EXT 1355 \$3.7 Uams=2	Subdirecc de lo Normativ EXT 1357 \$4.44 Uams=3	Adriana Almance EXT 1359 \$2.96 Uams=2	Cecilia Mendoza EXT 1360 \$72.89 Uams=8	Direcc Comunic Social EXT 1361 \$29.89 Uams=7	Patricia Ferreira EXT 1362 \$1.48 Uams=1	Subdirecc Prensa EXT 1363 \$38.04 Uams=5
Martin Bedolla EXT 1364 \$18.13 Uams=9	Subdirecc Planeacion EXT 1366 \$14.43 Uams=1	Jorge Rosales EXT 1366 \$116.64 Uams=12	Subdirecc Sistemas EXT 1368 \$46.88 Uams=10	Irma Castillo EXT 1370 \$6.92 Uams=4	Sindicato EXT 1371 \$18.5 Uams=9	Recepcion EXT 1372 \$39.11 Uams=11
Daniela Verden EXT 1373 \$22.94 Uams=6	Archivo EXT 1374 \$18.5 Uams=3	Línea Joven EXT 1375 \$1.48 Uams=1	Ruben Reyna EXT 1376 \$2.96 Uams=2	José del razo EXT 1378 \$1.48 Uams=1	Pedro Martinez EXT 1379 \$86.23 Uams=9	Site EXT 1380 \$17.76 Uams=4
Integración Laboral EXT 1383 \$7.4 Uams=5	Premios y Certámenes EXT 1404 \$22.57 Uams=10	Sara Martinez Garcia. EXT 1405 \$4.44 Uams=3	Bolsa de Trabajo EXT 1406 \$12.58 Uams=7	Sala Bolsa de Trabajo EXT 1407 \$18.65 Uams=13	Rosa Maria Medina EXT 1408 \$27.32 Uams=9	Empresas Juveniles EXT 1409 \$87.76 Uams=13
Empresas Juveniles EXT 1410 \$10.14 Uams=7	Desconocido EXT 1412 \$2.96 Uams=2	Departamento de Bienestar EXT 1413 \$16.65 Uams=5				

[Anteriores](#) [Siguientes](#)

Extensión Libre      Extensión a punto alcanzar su máximo  
 Extensión sin inicializar      Extensión Excedida  
 Extensión Inicializada sin movimientos      Extensión Bloqueada  
 Extensión con al menos un movimiento

Exclusión con al menos un movimiento  
 Exclusión sin inicializar  
 Exclusión sin inicializar en movimiento  
 Exclusión sin inicializar en movimiento

Exclusión en ejecución  
 Exclusión en ejecución

[Salir](#)

29/1

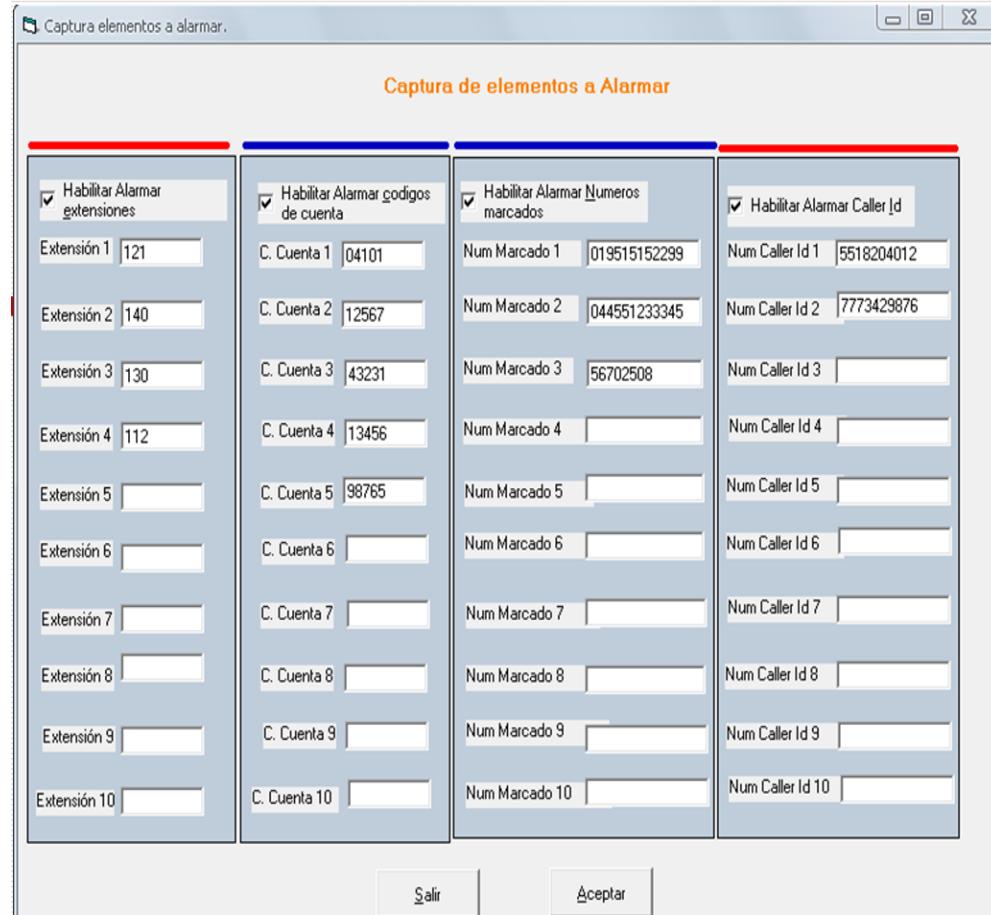
29/1

29/1

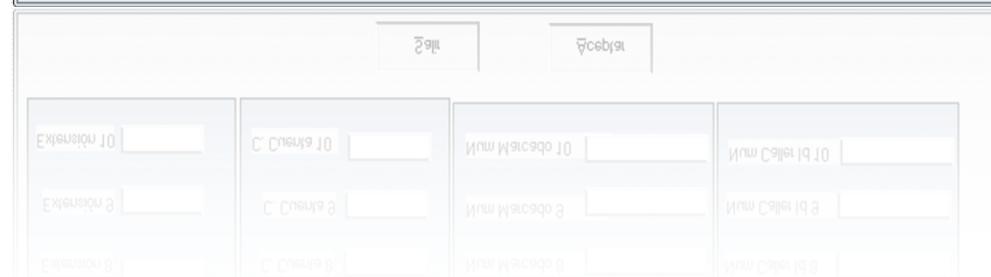
29/1

*Podrá estar supervisando en tiempo real, el numero de llamadas, costo y status del usuario de las llamadas realizadas por sus servicio telefónico.*

# Información vía mail o pantalla de números “sospechosos”



*Podrá definir cuales números marcado, llamadas recibidas, extensiones utilizadas, o claves de salida usadas, se le reporten en pantalla o vía mail, en el momento en que hayan ocurrido.*

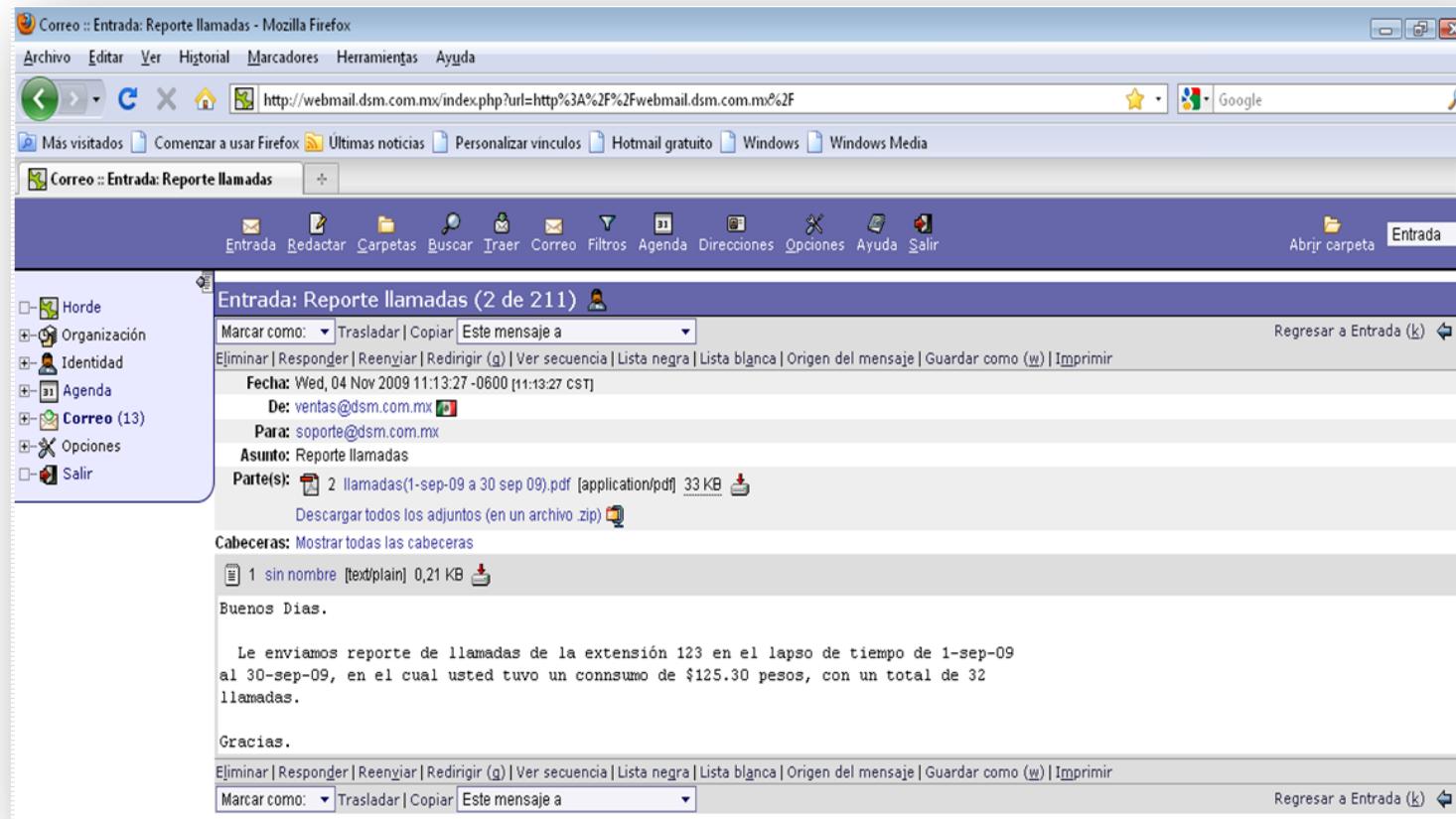


# Asignación de presupuesto a cada extensión y corte automático al rebasar presupuesto.



*Podrá definir un presupuesto a cada usuario y por tipo de llamada para que se envíe un mail o se reporte al llegar a este límite, con la posibilidad de bloquear físicamente las subsecuentes llamadas del tipo de servicio que hayan llegado a este límite.*

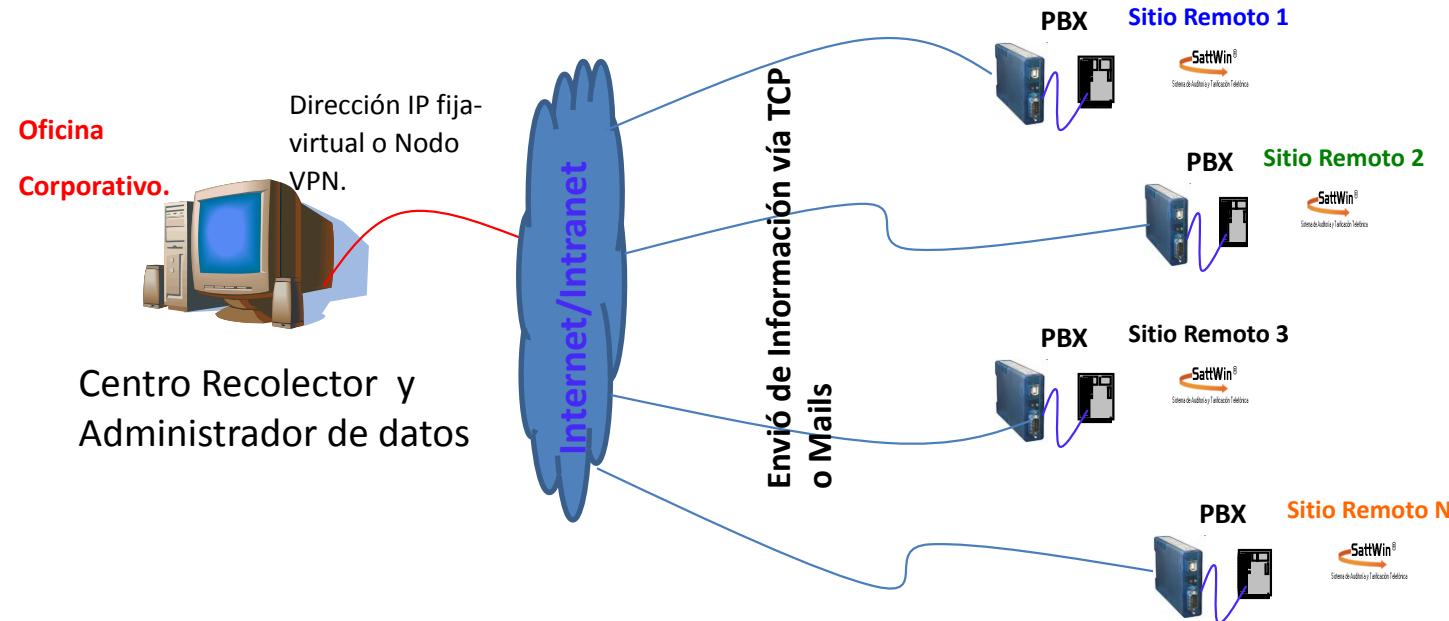
# Asignación de presupuesto a cada extensión y corte automático al rebasar presupuesto.



**Con su avanzado sistema de administración de mails usted podrá:**

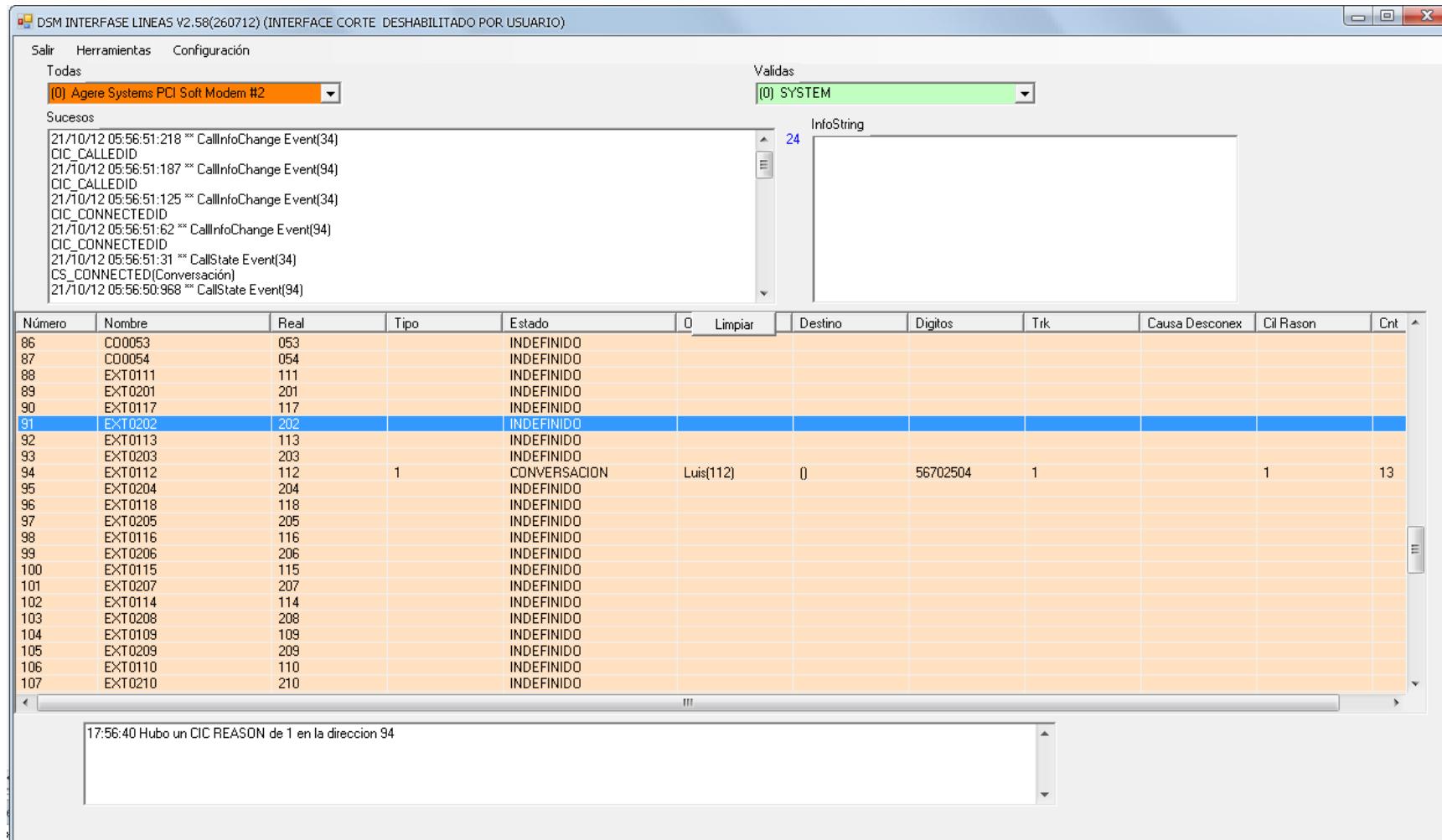
- ✓ Enviar mails mensuales automáticamente a todos los usuarios de sus llamadas
- ✓ Enviar mails a los usuarios que hayan rebasado su presupuesto
- ✓ Enviar mails manualmente de sus llamadas a todos los usuarios o a uno en específico en cualquier momento .
- ✓ Enviar cualquier mail a los usuarios del sistema telefónico

# Concentración de información



*Podrá concentrar en un solo lugar las información de todas las llamadas telefónicas realizadas en sus sucursales.*

# Visualización de Extensiones Tiempo Real



Podrá visualizar el status del estado(ocupado, timbrando, colgado, conversación, etc.) que guardan las extensiones en tiempo real.

**SattWin**

Optimizando la telefonía

# Interfaces Especiales

INTERFACE VIA LAN PARA CONMUTADORES PANASONIC



INTERFACE PARA CONMUTADORES BASADOS EN FTP (BCM 50, BCM 100 de Nortel)



INTERFACE PARA CONMUTADORES AVAYA



INTERFACE PARA CONMUTADORES 3COM



INTERFACE ODBC PARA CONMUTADORES BASADOS EN ASTERISK.



INTERFACES ABIERTAS PARA CUALQUIER SISTEMA TELEFONICO.

**SattWin**

Optimizando la telefonía

# ¿Cuánto esta gastando en su Servicio Telefónico?

**SattWin®**  
Sistema de Auditoría y Tarificación Telefónica

**Reporte de Bitacora General**  
**DSM TECHNOLOGIES DE MEXICO**  
No incluye: Ent.

Periodo: 22/Mar/2011 12:00 am a 22/Mar/2011 11:11 pm.

Fecha	Hora	Número Marcado	Población	Extensión	Tromcal	Duración	Costo
22/Mar/2011	10:56:00	35480758	LLAMADA LOCAL	111	01	00:00:19	\$ 1.48
22/Mar/2011	11:33:00	55841070	LLAMADA LOCAL	111	01	00:01:47	\$ 1.48
22/Mar/2011	12:00:00	0445518008735	LLAMADA CELULAR	112	01	00:07:33	\$ 14.80
22/Mar/2011	12:09:00	55442865	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:04	\$ 1.48
22/Mar/2011	12:11:00	36037915	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:00	\$ 0.00
22/Mar/2011	12:16:00	55442865	LLAMADA LOCAL	112	03	00:01:52	\$ 1.48
22/Mar/2011	13:04:00	20993385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:01:52	\$ 1.48
22/Mar/2011	13:04:00	20993385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:12	\$ 1.48
22/Mar/2011	13:05:00	20993385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:00	\$ 0.00
22/Mar/2011	13:11:00	0445515827771	LLAMADA CELULAR	112	01	00:01:08	\$ 3.70
22/Mar/2011	13:13:00	20993385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:01:23	\$ 1.48
22/Mar/2011	14:46:00	019515159961	OAXACA	112	01	00:05:47	\$ 15.48
22/Mar/2011	15:37:00	55841070	LLAMADA LOCAL	111	01	00:01:08	\$ 1.48
22/Mar/2011	15:38:00	35480758	LLAMADA LOCAL	111	01	00:00:23	\$ 1.48
22/Mar/2011	16:25:00	55841070	LLAMADA LOCAL	111	03	00:02:37	\$ 1.48
22/Mar/2011	17:19:00	019515159961	OAXACA	112	01	00:00:26	\$ 2.58
22/Mar/2011	18:35:00	35423943	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:50	\$ 1.48
22/Mar/2011	21:35:00	019515159961	OAXACA	112	01	00:10:05	\$ 14.19

**Informe Total**

* Total de Llamadas:	18
Duración Total:	00:37:26
* Sub Total:	\$ 67.03
Impuesto:	\$ 10.72
Costo Total:	\$ 77.75

**Costo Total:** \$ 77.75  
\* Duración Total: 00:37:26  
+ Sub Total: \$ 67.03  
Impuesto: \$ 10.72  
Costo Total: \$ 77.75

**Resumen Total de las Llamadas:**

Costo Total:	\$ 77.75
Duración Total:	00:37:26
Total de Llamadas:	18

22/Mar/2011 21:32:00 019515159961 OAXACA 112 01 00:10:05 \$ 14.19  
22/Mar/2011 18:32:00 20993385 OAXACA 112 01 00:00:50 \$ 1.48  
22/Mar/2011 15:38:00 35480758 OAXACA 111 01 00:00:23 \$ 1.48  
22/Mar/2011 15:37:00 55841070 OAXACA 111 01 00:01:08 \$ 1.48  
22/Mar/2011 14:46:00 019515159961 OAXACA 112 01 00:05:47 \$ 15.48  
22/Mar/2011 13:13:00 20993385 OAXACA 112 01 00:01:23 \$ 1.48  
22/Mar/2011 12:11:00 36037915 OAXACA 112 01 00:00:00 \$ 0.00  
22/Mar/2011 12:09:00 55442865 OAXACA 112 01 00:00:04 \$ 1.48  
22/Mar/2011 12:00:00 0445518008735 OAXACA 112 01 00:07:33 \$ 14.80  
22/Mar/2011 10:56:00 35480758 OAXACA 111 01 00:00:19 \$ 1.48  
22/Mar/2011 11:33:00 55841070 OAXACA 111 01 00:01:47 \$ 1.48

*De una manera muy sencilla se pueden generar reportes de las llamadas de toda la empresa para conocer al detalle todas las llamadas realizadas en el lapso de tiempo que usted desee.*

*Información detallada (costo, duración, destino, usuarios) de cada una de sus llamadas .*

*Reporta todas las llamadas de salida, de entrada(con caller id), entre extensiones, que se realicen a través de su conmutador.*

*Usted tiene un Resumen total de las llamadas.*

**SattWin**

Optimizando la telefonía

# ¿Cuánto gasta cada uno de sus Departamentos ?

**SattWin®**  
Sistema de Auditoría y Tarificación Telefónica

**Reporte por Departamentos**  
**EMPRESA DEMOSTRACION S.A.**  
Incluye todas las Llamadas.

Periodo: 04/Abr/2005 12:00 a.m. a 04/Abr/2005 04:00 p.m.

Fecha	Hora	Número Marcado	Población	Extensión	Tonal	Duración	Costo
<b>Departamento: administracion</b>							
04/Abr/2005	11:22:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:16	\$ 5.00
04/Abr/2005	13:11:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:36	\$ 5.00
<b>Sub Total de Llamadas:</b> 2							
<b>Sub Total de Duración:</b> 00:06:52							
<b>Sub Total:</b> \$ 10.00							
<b>Impuesto:</b> \$ 1.60							
<b>Costo Total:</b> \$ 11.60							
<b>Departamento: contabilidad</b>							
04/Abr/2005	14:08:00	56851265	LLAMADA LOCAL	13	2	00:00:10	\$ 1.13
04/Abr/2005	15:34:00	0445526995797	LLAMADA CELULAR	13	2	00:01:56	\$ 4.14
04/Abr/2005	15:47:00	53693342	LLAMADA LOCAL	13	2	00:12:49	\$ 1.13
<b>Sub Total de Llamadas:</b> 3							
<b>Sub Total de Duración:</b> 00:14:55							
<b>Sub Total:</b> \$ 6.40							
<b>Impuesto:</b> \$ 1.02							
<b>Costo Total:</b> \$ 7.42							

*Se pueden reportar al detalle cada una de las llamadas realizadas, agrupadas por departamento de esta forma podrá saber cuanto gasta cada uno de sus departamentos en el servicio telefónico*

**SattWin**

Optimizando la telefonía

# ¿Cuánto gasta cada uno de sus Empleados ?

Reporte de Llamadas Telefónicas						
Fecha	Hora	Número Marcado	Población	Típocal	Duración	Costo
Extensión: 12	Luis					
04/Abr/2005 14:12:00	0445511217823	LLAMADA CELULAR	1	00:00:42	\$ 2.07	
04/Abr/2005 14:29:00	0445520452012	LLAMADA CELULAR	2	00:02:10	\$ 6.21	
<b>Sub Total de Llamadas:</b> 2 <b>Sub Total de Duración:</b> 00:02:52 <b>Sub Total:</b> \$ 8.28 <b>Impuesto:</b> \$ 1.32 <b>Costo Total:</b> \$ 9.60						
Extensión: 13	jose luis					
04/Abr/2005 15:34:00	0445526995797	LLAMADA CELULAR	2	00:01:56	\$ 4.14	
<b>Sub Total de Llamadas:</b> 1 <b>Sub Total de Duración:</b> 00:01:56 <b>Sub Total:</b> \$ 4.14 <b>Impuesto:</b> \$ 0.66 <b>Costo Total:</b> \$ 4.80						
Extensión: 18	arely					
04/Abr/2005 11:16:00	018001232222	SERVICIO 01800	1	00:02:54	\$ 5.00	
04/Abr/2005 13:08:00	018001232222	SERVICIO 01800	1	00:00:45	\$ 5.00	

*Se pueden reportar al detalle cada una de las llamadas realizadas, agrupadas por usuario de esta forma podrá saber cuanto gasta cada uno de sus departamentos en el servicio telefónico*

# ¿ Cuales son sus llamadas mas Costosas y de Mayor Duración ?

04/Abr/2005 15:47:00	53693342	LLAMADA LOCAL	13	2	00:12:49	\$ 113
04/Abr/2005 14:12:00	044551121783	LLAMADA CELULAR	12	1	00:00:42	\$ 207
04/Abr/2005 15:34:00	0445526995797	LLAMADA CELULAR	13	2	00:01:56	\$ 4.14
04/Abr/2005 11:16:00	018001232222	SERVICIO 01800	18	1	00:02:54	\$ 5.00
04/Abr/2005 11:22:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:16	\$ 5.00
04/Abr/2005 13:08:00	018001232222	SERVICIO 01800	18	1	00:00:45	\$ 5.00
04/Abr/2005 13:11:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:36	\$ 5.00
04/Abr/2005 14:29:00	0445520432012	LLAMADA CELULAR	12	2	00:02:10	\$ 621

## Informe Total

\* Total de Llamadas: 20  
Duración Total: 00:38:93  
\* SubTotal: \$ 47.11  
Impuesto: \$ 7.54  
Costo Total: \$ 54.65

*Podra conocer cuales llamadas fueron de mas larga duración o de mas alto costo.*

**SattWin**

Optimizando la telefonía

# SattWin

*Optimizando la Telefonía*



# Hoteles

El Sistema de Tarificación  
Telefónica **SattWin** le ayudara en  
el control del servicio telefónico



Sistema de Auditoría y Tarificación Telefónica

Conocer en tiempo real el número de llamadas, costo y status de todos sus usuarios

Asignar un máximo de saldo a sus usuarios, por cada tipo de servicio(locales, ladas, celulares, etc), no permitiéndole realizar mas llamadas una vez llegado a este.

Tener hasta 8 diferentes tipos de costos en función del tipo de usuario(administrativo, huésped, usuario) .

Permitir solo el marcado de algunos tipos de marcación bloqueando las no autorizadas

Interface flexible con sus programas administrativos, frontdesk, etc.

# **Hoteles y Oficinas en renta**

**Impresión automática de las llamadas  
realizadas**

**Envío por mail mensualmente a los usuarios  
de su estado de cuenta telefónico**

**Sencilla interface en la entrada y salida de  
usuarios.**

# Hoteles y Oficinas en renta

Status extensiones						
Isabel Prisola Vera H. EXT 1301 \$5.18 Uams=2	Luis RAUL HERNANDEZ RODRIGUEZ EXT 1302 \$5.92 Uams=4	Angeles Garcia Lopez EXT 1303 \$14.06 Uams=9	Lourdes Ramirez EXT 1304 \$10.36 Uams=6	Ana Lilia Garcia EXT 1307 \$46.72 Uams=4	Subdirecc Grl Bienestar EXT 1308 \$2.96 Uams=2	Luis Eduardo Hernandez M. EXT 1309 \$14.06 Uams=8
Direccion de Bienestar EXT 1310 \$1.85 Uams=1	Subdirecc de Estimulos EXT 1312 \$0 Uams=0	Ana Ma. G. Ferreira EXT 1313 \$2.96 Uams=2	Orlando Anaya EXT 1316 \$24.72 Uams=4	Direccion de Salud EXT 1317 \$14.41 Uams=4	Roberto Garcia. EXT 1318 \$5.18 Uams=2	Subdirección de Equidad EXT 1319 \$1.48 Uams=1
Direccion de Enlace EXT 1321 \$39.16 Uams=14	Subdirección de Fomento EXT 1323 \$4.44 Uams=3	Jose Miguel Herrera EXT 1324 \$3.7 Uams=2	Sub Proyectos EXT 1325 \$5.18 Uams=2	Eduardo Aguilar EXT 1326 \$493.55 Uams=8	Subdirección Grl de Coord EXT 1327 \$81 Uams=4	Christiane Oueda EXT 1328 \$1.48 Uams=1
Dir. Investigacion EXT 1329 \$2.96 Uams=2	Direcc de Coord sect EXT 1331 \$11.51 Uams=3	Beatriz Morales EXT 1332 \$22.57 Uams=7	Hector Solano EXT 1334 \$2.38 Uams=1	Subdirecc Coord Sect. EXT 1335 \$67.88 Uams=11	Tibisay Campos EXT 1336 \$22.13 Uams=8	Desconocido EXT 1337 \$1.85 Uams=1
Ricardo Vasquez EXT 1338 \$7.4 Uams=5	Subdirecc de Evaluacio EXT 1339 \$32.14 Uams=15	David Olivo EXT 1340 \$9.25 Uams=2	Subdir Evaluacion EXT 1341 \$13.87 Uams=6	Carlos Prieto EXT 1342 \$5.55 Uams=1	Silvia Bafios EXT 1344 \$4.44 Uams=3	Subdirecc Tesoreria EXT 1346 \$6.29 Uams=4
Alejandro Benitez EXT 1346 \$15.17 Uams=5	Sub. Rec. Financieros EXT 1347 \$9.99 Uams=5	Luis Gerardo Velasco EXT 1348 \$16.65 Uams=6	Direccion Recursos Hum. EXT 1349 \$42.61 Uams=15	Subdirecc Recursos Hum. EXT 1351 \$12.58 Uams=8	Subdirecc Recur Mat. EXT 1363 \$31.82 Uams=21	Desconocido EXT 1364 \$6.18 Uams=3
Direccion de Asunt Jur. EXT 1355 \$3.7 Uams=2	Subdirecc de lo Normativo EXT 1357 \$4.44 Uams=3	Adriana Almanza EXT 1359 \$2.98 Uams=2	Cecilia Mendoza EXT 1360 \$72.89 Uams=8	Direcc Comunic Social EXT 1361 \$29.89 Uams=7	Patricia Ferreira EXT 1362 \$1.48 Uams=1	Subdirecc Prensa EXT 1363 \$28.04 Uams=5
Martin Bedolla EXT 1364 \$18.13 Uams=9	Subdirecc Planeacion EXT 1365 \$14.40 Uams=1	Jorge Rosales EXT 1366 \$116.64 Uams=12	Subdirección Sistemas EXT 1369 \$46.88 Uams=10	Irma Castillo EXT 1370 \$5.92 Uams=4	Sindicato EXT 1371 \$18.5 Uams=9	Repcion EXT 1372 \$39.11 Uams=11
Daniela Verderi EXT 1373 \$22.94 Uams=6	Archivo EXT 1374 \$18.6 Uams=3	Linea Joven EXT 1375 \$1.48 Uams=1	Ruben Reyna EXT 1376 \$2.98 Uams=2	Jose del razo EXT 1378 \$1.48 Uams=1	Pedro Martinez EXT 1379 \$66.23 Uams=9	Site EXT 1380 \$17.76 Uams=4
Integración Laboral EXT 1383 \$7.4 Uams=5	Premios y Certamenes EXT 1404 \$22.57 Uams=10	Sara Martinez Garcia. EXT 1405 \$4.44 Uams=3	Bolsa de Trabajo EXT 1406 \$12.58 Uams=7	Sala Bolsa de Trabajo EXT 1407 \$18.65 Uams=13	Rosa Maria Medina EXT 1408 \$27.32 Uams=9	Empresas Juveniles EXT 1409 \$87.76 Uams=13
Empresas Juveniles EXT 1410 \$10.14 Uams=7	Desconocido EXT 1412 \$2.96 Uams=2	Departamento de Bienestar EXT 1413 \$16.65 Uams=5				

# Visualización en tiempo real el status de sus extensiones

# Hoteles y Oficinas en renta

Carga valores extensiones

Extension 1301

Resumen Extensión

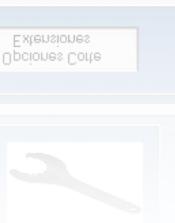
Saldo Actual: -1	Num llamadas Entrada: 0	Num llamadas Salida: 2	Status=
------------------	-------------------------	------------------------	---------

Configuración Extensión

<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Global	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Locales	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Nacional	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas celular	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Celular	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Internacional	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Servicios especiales	-1

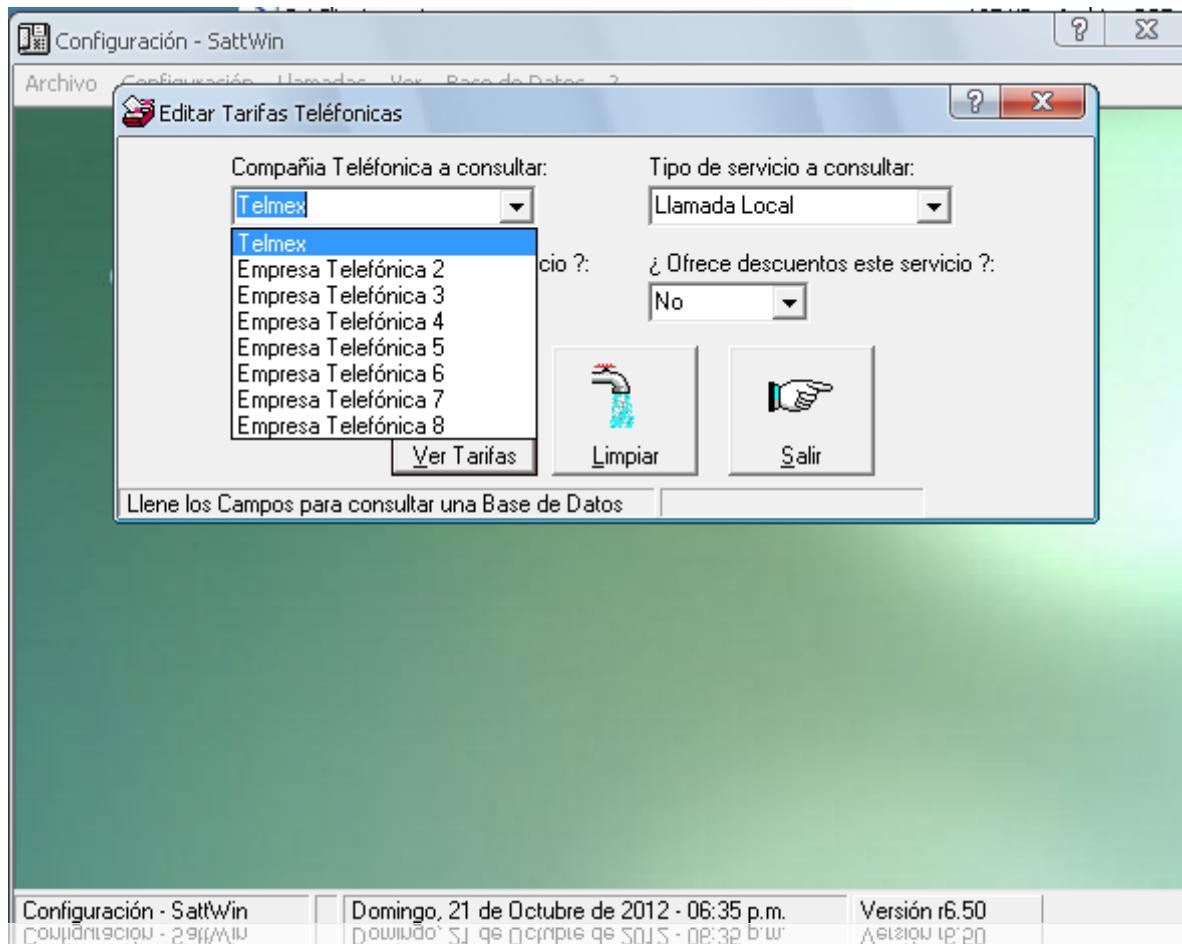


Salir Cambiar Opciones Mail Opciones Corte Extensiones



Asignar un máximo de presupuesto a sus usuarios, no permitiéndole realizar mas llamadas una vez llegado a este.

# Hoteles y Oficinas en renta

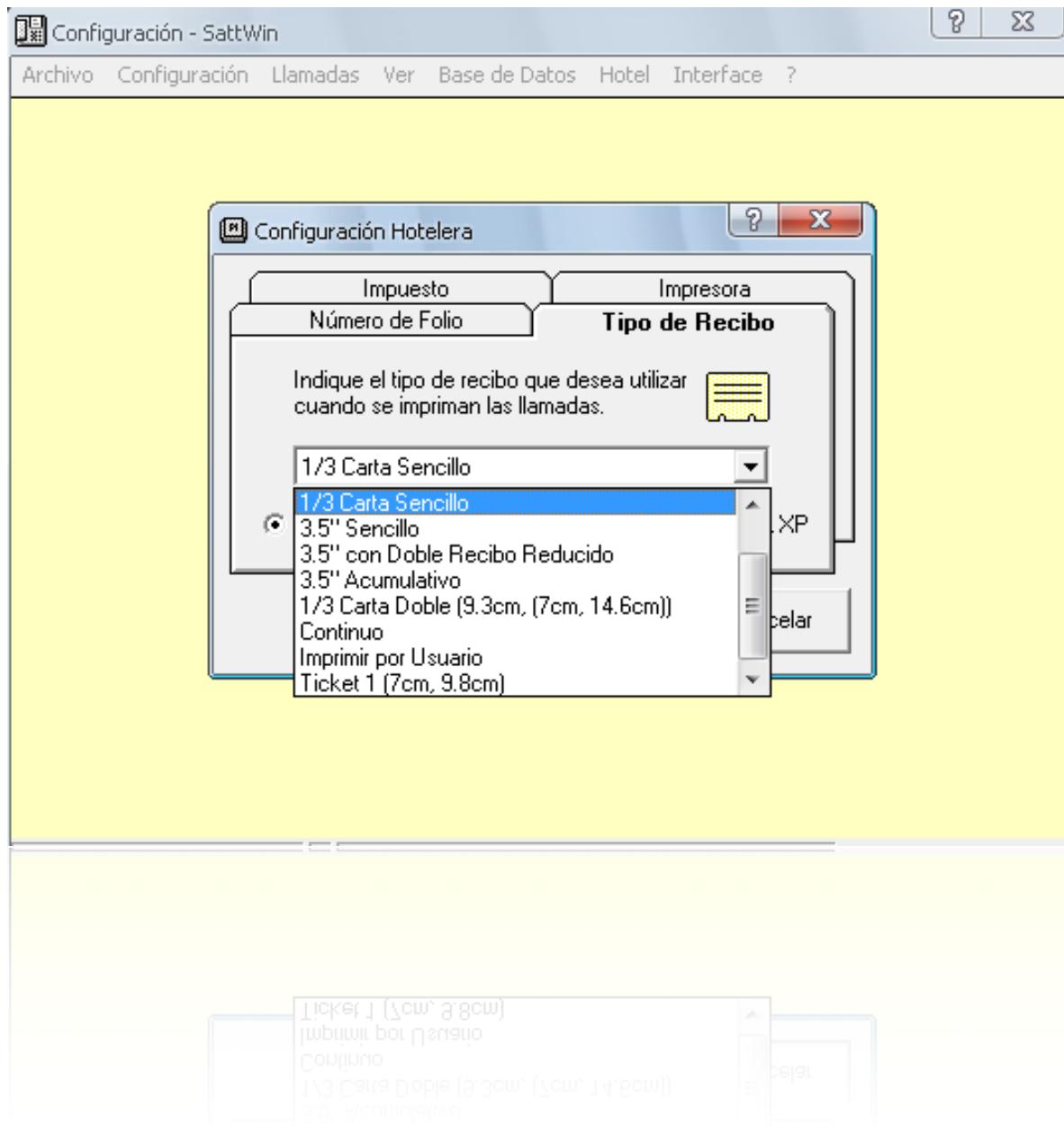


**Tener hasta 8 diferentes tipos de costos en función del tipo de usuario(administrativo, huésped, usuario) .**

# Hoteles y Oficinas en renta



Interface flexible con sus  
programas administrativos,  
frontdesk, etc.



**Impresión automática de las  
llamadas realizadas**

# Hoteles

Correo :: Entrada: Reporte llamadas - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Históral Marcadores Herramientas Ayuda

http://webmail.dsm.com.mx/index.php?url=http%3A%2F%2Fwebmail.dsm.com.mx%2F

Más visitados Comenzar a usar Firefox Últimas noticias Personalizar vínculos Hotmail gratuito Windows Windows Media

Correo :: Entrada: Reporte llamadas

Entrada Redactar Carpetas Buscar Traer Correo Filtros Agenda Direcciones Opciones Ayuda Salir Abrir carpeta Entrada

Entrada: Reporte llamadas (2 de 211)

Marcar como: Trasladar | Copiar Este mensaje a Regresar a Entrada (k) Eliminar | Responder | Reenviar | Redirigir (g) | Ver secuencia | Lista negra | Lista blanca | Origen del mensaje | Guardar como (w) | Imprimir

Fecha: Wed, 04 Nov 2009 11:13:27 -0600 [11:13:27 CST]

De: ventas@dsm.com.mx

Para: soprote@dsm.com.mx

Asunto: Reporte llamadas

Parte(s): 2 llamadas(1-sep-09 a 30 sep 09).pdf [application/pdf] 33 KB Descargar todos los adjuntos (en un archivo .zip)

Cabeceras: Mostrar todas las cabeceras

1 sin nombre [text/plain] 0,21 KB

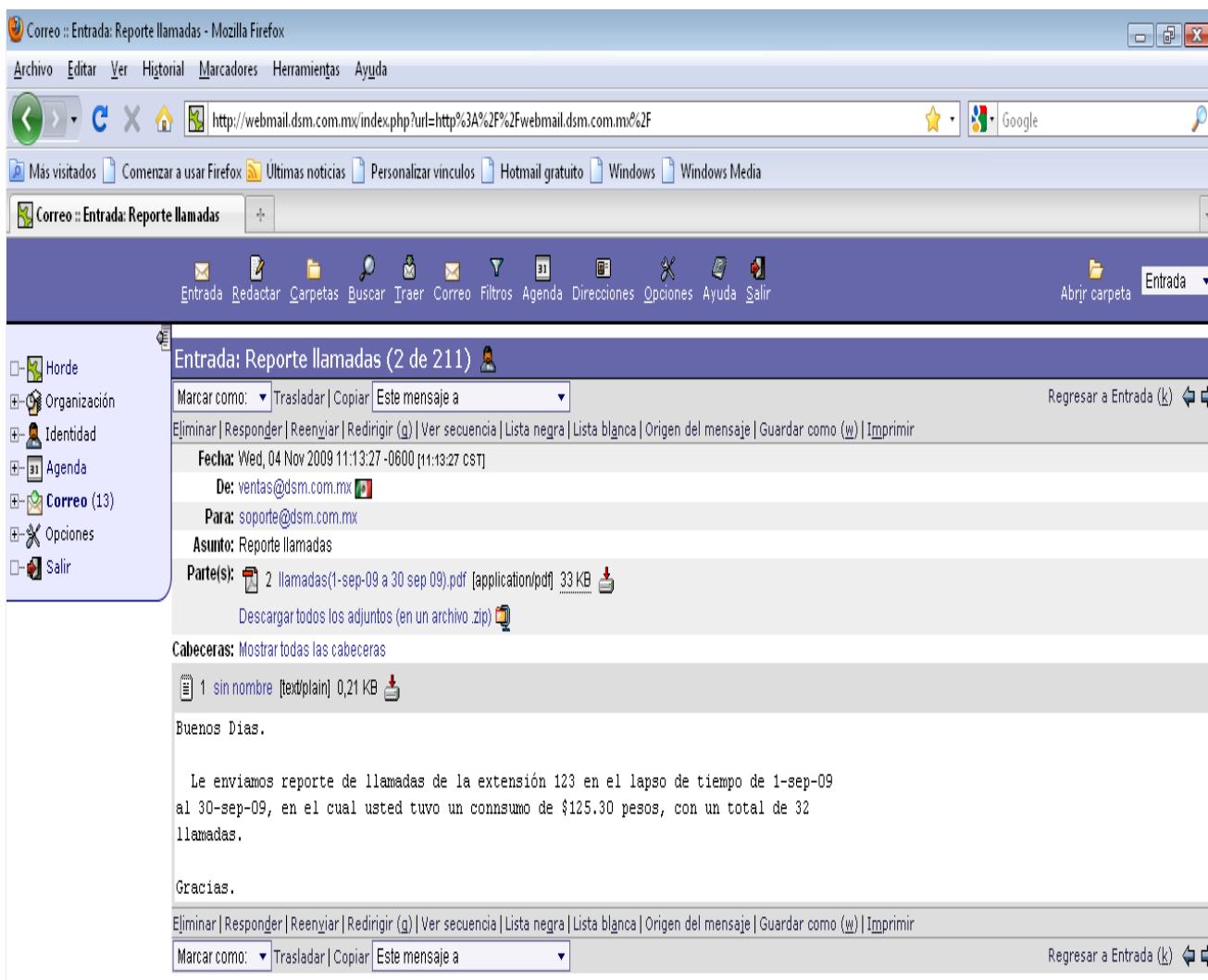
Buenos Días.

Le enviamos reporte de llamadas de la extensión 123 en el lapso de tiempo de 1-sep-09 al 30-sep-09, en el cual usted tuvo un consumo de \$125.30 pesos, con un total de 32 llamadas.

Gracias.

Eliminar | Responder | Reenviar | Redirigir (g) | Ver secuencia | Lista negra | Lista blanca | Origen del mensaje | Guardar como (w) | Imprimir

Marcar como: Trasladar | Copiar Este mensaje a Regresar a Entrada (k)



Envío por mail mensualmente  
en forma automática a los  
usuarios de su estado de  
cuenta telefónico

# Hoteles

Datos Extensiones

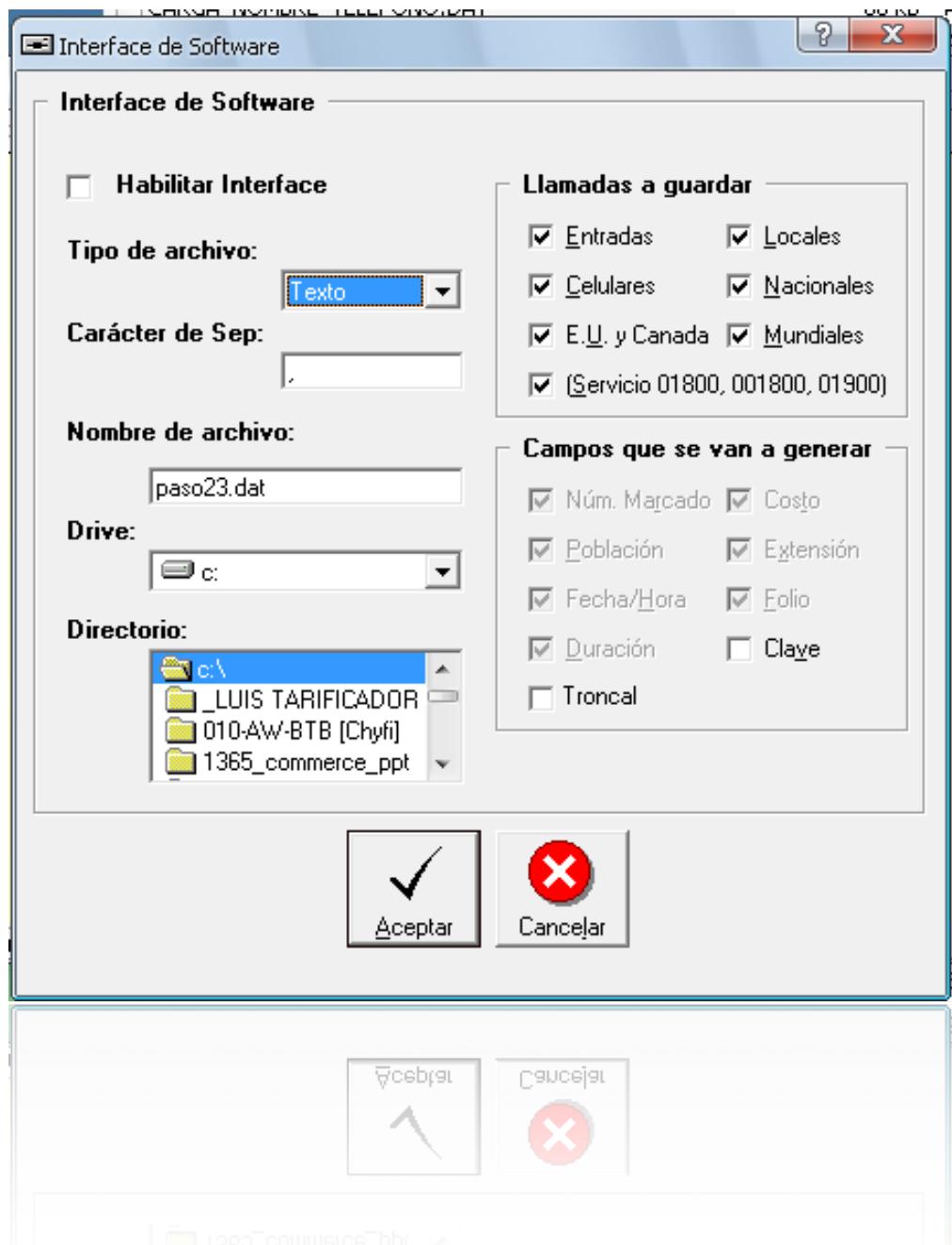
EXTENSION 1301

Fecha de Inicio	01/01/2009	Saldo Actual	5.18
Cont Llamadas Salida	2	Nombre	Isabel Priscila Vera H.
Cont Llamadas Entrada	0	Notas	*
Status	SIN INICIALIZAR		

Salir    Inicializa    Configuración    Reporta

Sencilla interface en la  
entrada y salida de usuarios.

# Hoteles



Interface flexible con sus  
programas administrativos,  
frontdesk, etc.