

SattWin

Optimizando la Telefonía



¿Qué es el Sistema de Tarificación Telefónica SattWin?

Es un programa para recibir todas las llamadas telefónicas realizadas en un PBX. El sistema recibe las llamadas las procesa; le asigna costo, destino, usuario y departamento que realizo la llamada y las guarda en una base de datos para su uso en la generación de reportes.

Los reportes le permite a los administradores tomar decisiones sobre el buen uso del servicio telefónico, abusos de parte de los usuarios, perdida de tiempo de los usuarios en llamadas personales, asignar presupuestos a las diversas áreas de la empresa de acuerdo a sus necesidades.

El sistema también puede enviar vía mail los resúmenes mensuales, avisos de alarma al marcar o recibir una llamada un numero dado.

Esta diseñado para asignar un presupuesto a los usuarios o a los departamentos y cortar automáticamente las llamadas al llegar al limite establecido a los mismos.

SattWin

Optimizando la telefonía

**¿ Preocupado por el excesivo
costo de su recibo y abuso
del uso telefónico?**

**El Sistema de Tarificación
Telefónica *SattWin* es la Solución,
podrá:**

Disminuir dramáticamente el gasto generado en sus servicio telefónico.

Podrá conocer que porcentaje del gasto telefónico consumen cada una de sus departamentos

Analizar cuáles son sus llamadas de mas altos costos

Disminuir el abuso telefónico de sus empleados en sus llamadas personales

Asignarle un cierto presupuesto telefónico a cada área o empleado y no permitirles mas llamadas

Conocer cuantas llamadas de entrada y salida se realizan en su empresa

Determinar cuales son sus llamadas de mas altos costos

Saber cuánto gasta en total en dinero y tiempo en llamadas a sus clientes

Conocer en tiempo real el numero de llamadas en el mes o en el día

Disminuir los tiempos perdidos en llamadas telefónicas por sus empleados

Determinar quiénes hacen las llamadas mas costosas o de mas larga duración?

Conocer si desde su empresa se están realizando llamadas a números no autorizados

Conocer si se están realizando o recibiendo llamadas a empresas de la competencia o números específicos al instante.

Enviar vía mail a sus empleados un reporte mensual o en forma automatica al rebasar su presupuesto

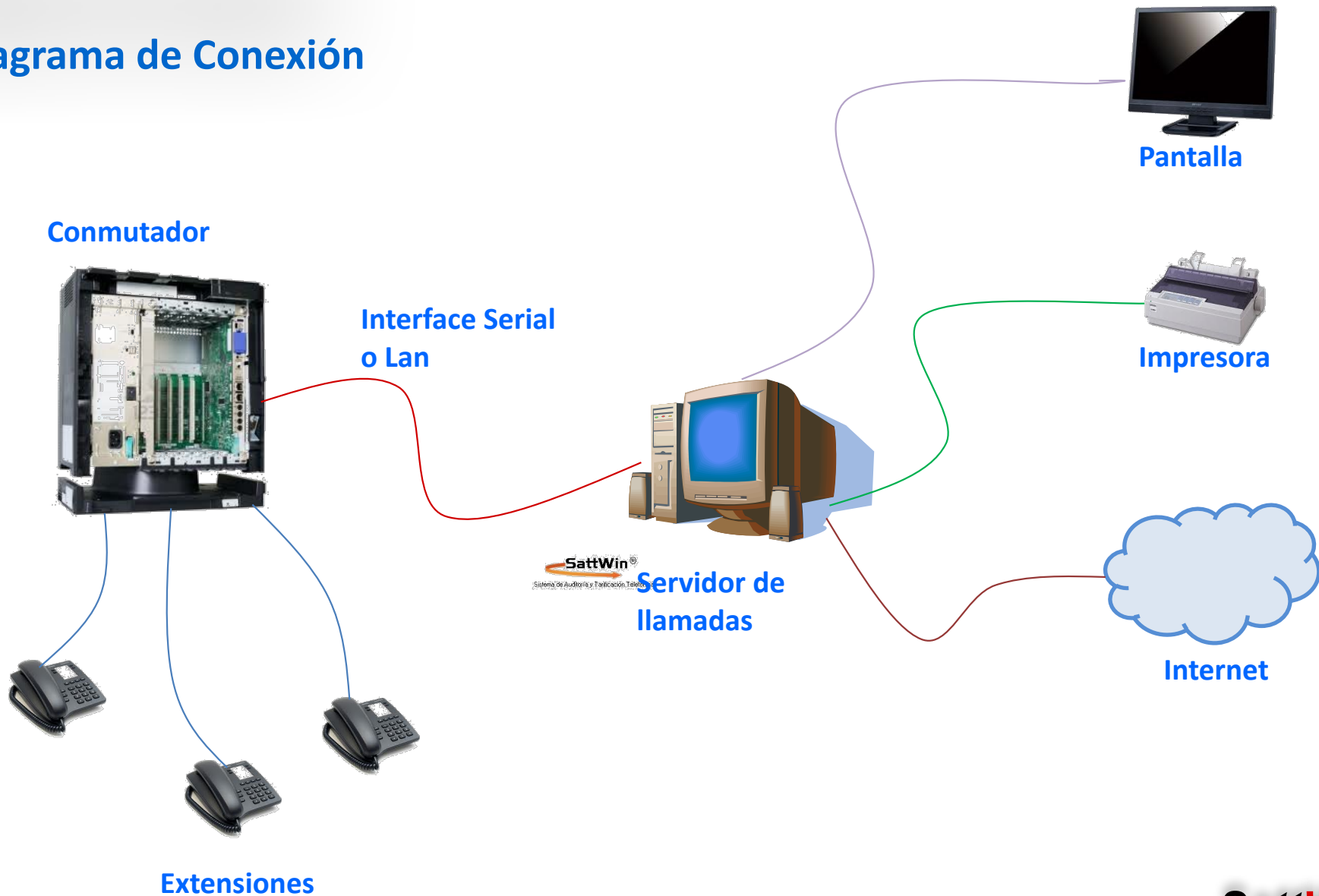
Concentrar las llamadas de sus sucursales en un solo punto para su análisis

SattWin

Optimizando la telefonía

Diagrama de Conexión del Sistema SattWin

Diagrama de Conexión



Visualización en tiempo real de costos, status y numero de llamadas

Status extensiones						
Isabel Prisoila Vera H. EXT 1301 \$5.18 Llams=2	LUIS RAUL HERNANDEZ RODRIGUEZ EXT 1302 \$5.92 Llams=4	Angeles Garcia Lopez EXT 1303 \$14.06 Llams=9	Lourdes Ramirez EXT 1304 \$10.36 Llams=6	Ana Lilia Garcia EXT 1307 \$45.72 Llams=4	Subdirecc Grl Bienestar EXT 1308 \$2.96 Llams=2	Luis Eduardo Hernandez M. EXT 1309 \$14.06 Llams=8
Direccion de Bienestar EXT 1310 \$1.85 Llams=1	Subdirecc de Estimulos EXT 1312 \$0 Llams=0	Ana Ma. G. Ferreira EXT 1313 \$2.96 Llams=2	Orlando Anaya EXT 1316 \$24.72 Llams=4	Direccion de Salud EXT 1317 \$14.41 Llams=4	Roberto Garcia. EXT 1318 \$5.18 Llams=2	Subdireccion de Equidad EXT 1319 \$1.48 Llams=1
Direccion de Enlace EXT 1321 \$39.16 Llams=14	Subdireccion de Fomento EXT 1323 \$4.44 Llams=3	Jose Miguel Herrera EXT 1324 \$3.7 Llams=2	Sub Proyectos EXT 1325 \$5.18 Llams=2	Eduardo Aguilar EXT 1326 \$493.55 Llams=8	Subdireccion Grl de Coord EXT 1327 \$61 Llams=4	Christiane Oueda EXT 1328 \$1.48 Llams=1
Dir. Investigacion EXT 1329 \$2.96 Llams=2	Direcc de Coord sect EXT 1331 \$11.51 Llams=3	Beatriz Morales EXT 1332 \$22.57 Llams=7	Hector Solano EXT 1341 \$2.58 Llams=1	Subdirecc Coord Sect. EXT 1335 \$57.88 Llams=11	Tibisay Campos EXT 1336 \$22.13 Llams=8	Desconocido EXT 1337 \$1.85 Llams=1
Ricardo Vazquez EXT 1338 \$7.4 Llams=5	Subdireccion de Evaluacio EXT 1339 \$32.14 Llams=15	David Olivo EXT 1340 \$9.25 Llams=2	Subdir Evaluacion EXT 1341 \$13.67 Llams=6	Carlos Prieto EXT 1342 \$5.55 Llams=1	Silvia Bafios EXT 1344 \$4.44 Llams=3	Subdirecc Tesoreria EXT 1345 \$6.29 Llams=4
Alejandro Benitez EXT 1346 \$15.17 Llams=5	Sub. Rec. Financieros EXT 1347 \$9.99 Llams=5	Luis Gerardo Velasco EXT 1348 \$16.85 Llams=6	Direccion Recursos Hum. EXT 1349 \$42.81 Llams=15	Subdirecc Recursos Hum. EXT 1351 \$12.58 Llams=8	Subdirecc Recur Mat. EXT 1353 \$31.82 Llams=21	Desconocido EXT 1354 \$5.18 Llams=3
Direccion de Asunt Jur. EXT 1355 \$3.7 Llams=2	Subdirecc de lo Normativ EXT 1357 \$4.44 Llams=3	Adriana Almance EXT 1359 \$2.96 Llams=2	Cecilia Mendoza EXT 1360 \$72.89 Llams=8	Direcc Comunic Social EXT 1361 \$29.89 Llams=7	Patricia Ferreira EXT 1362 \$1.48 Llams=1	Subdirecc Prensa EXT 1363 \$28.04 Llams=5
Martin Bedolla EXT 1364 \$18.13 Llams=9	Subdirecc Planeacion EXT 1365 \$14.43 Llams=1	Jorge Rosales EXT 1366 \$116.64 Llams=12	Subdireccion Sistemas EXT 1369 \$45.88 Llams=10	Irma Castillo EXT 1370 \$5.92 Llams=4	Sindicato EXT 1371 \$18.5 Llams=9	Recepcion EXT 1372 \$39.11 Llams=11
Daniela Verderi EXT 1373 \$22.94 Llams=5	Archivo EXT 1374 \$18.5 Llams=3	Linea Joven EXT 1375 \$1.48 Llams=1	Ruben Reyna EXT 1376 \$2.96 Llams=2	Jose del razo EXT 1378 \$1.48 Llams=1	Pedro Martinez EXT 1379 \$66.23 Llams=9	Site EXT 1380 \$17.76 Llams=4
Integración Laboral EXT 1383 \$7.4 Llams=5	Premios y Certámenes EXT 1404 \$22.57 Llams=10	Sara Martinez Garcia. EXT 1405 \$4.44 Llams=3	Bolsa de Trabajo EXT 1406 \$12.58 Llams=7	Sala Bolsa de Trabajo EXT 1407 \$18.65 Llams=13	Rosa Maria Medina EXT 1408 \$27.32 Llams=9	Empresas Juveniles EXT 1409 \$87.76 Llams=13
Empresas Juveniles EXT 1410 \$10.14 Llams=7	Desconocido EXT 1412 \$2.96 Llams=2	Departamento de Bienestar EXT 1413 \$16.85 Llams=5				
Anteriores						
Siguientes						
<div> <div>Extensión Libre</div> <div>Extensión sin inicializar</div> <div>Extensión Inicializada sin movimientos</div> <div>Extensión con al menos un movimiento</div> <div>Extensión a punto alcanzar su máximo</div> <div>Extensión Excedida</div> <div>Extensión Bloqueada</div> </div> <div>Salir</div>						
<div> <div>Extensión con al menos un movimiento</div> <div>Extensión sin inicializar</div> <div>Extensión Libre</div> <div>Extensión Bloqueada</div> <div>Extensión Excedida</div> <div>Extensión a punto alcanzar su máximo</div> </div> <div>29</div>						
Anteriores						
Siguientes						

Podrá estar supervisando en tiempo real, el numero de llamadas, costo y status del usuario de las llamadas realizadas por sus servicio telefónico.

Información vía mail o pantalla de números “sospechosos”

Captura elementos a alarmar.

Captura de elementos a Alarmar

<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Alarmar extensiones	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Alarmar godigos de cuenta	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Alarmar Numeros marcados	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Alarmar Caller Id
Extensión 1 121	C. Cuenta 1 04101	Num Marcado 1 019515152299	Num Caller Id 1 5518204012
Extensión 2 140	C. Cuenta 2 12567	Num Marcado 2 044551233345	Num Caller Id 2 7773429876
Extensión 3 130	C. Cuenta 3 43231	Num Marcado 3 56702508	Num Caller Id 3
Extensión 4 112	C. Cuenta 4 13456	Num Marcado 4	Num Caller Id 4
Extensión 5	C. Cuenta 5 98765	Num Marcado 5	Num Caller Id 5
Extensión 6	C. Cuenta 6	Num Marcado 6	Num Caller Id 6
Extensión 7	C. Cuenta 7	Num Marcado 7	Num Caller Id 7
Extensión 8	C. Cuenta 8	Num Marcado 8	Num Caller Id 8
Extensión 9	C. Cuenta 9	Num Marcado 9	Num Caller Id 9
Extensión 10	C. Cuenta 10	Num Marcado 10	Num Caller Id 10

Salir Aceptar

Podrá definir cuales números marcado, llamadas recibidas, extensiones utilizadas, o claves de salida usadas, se le reporten en pantalla o vía mail, en el momento en que hayan ocurrido.

Asignación de presupuesto a cada extensión y corte automático al rebasar presupuesto.

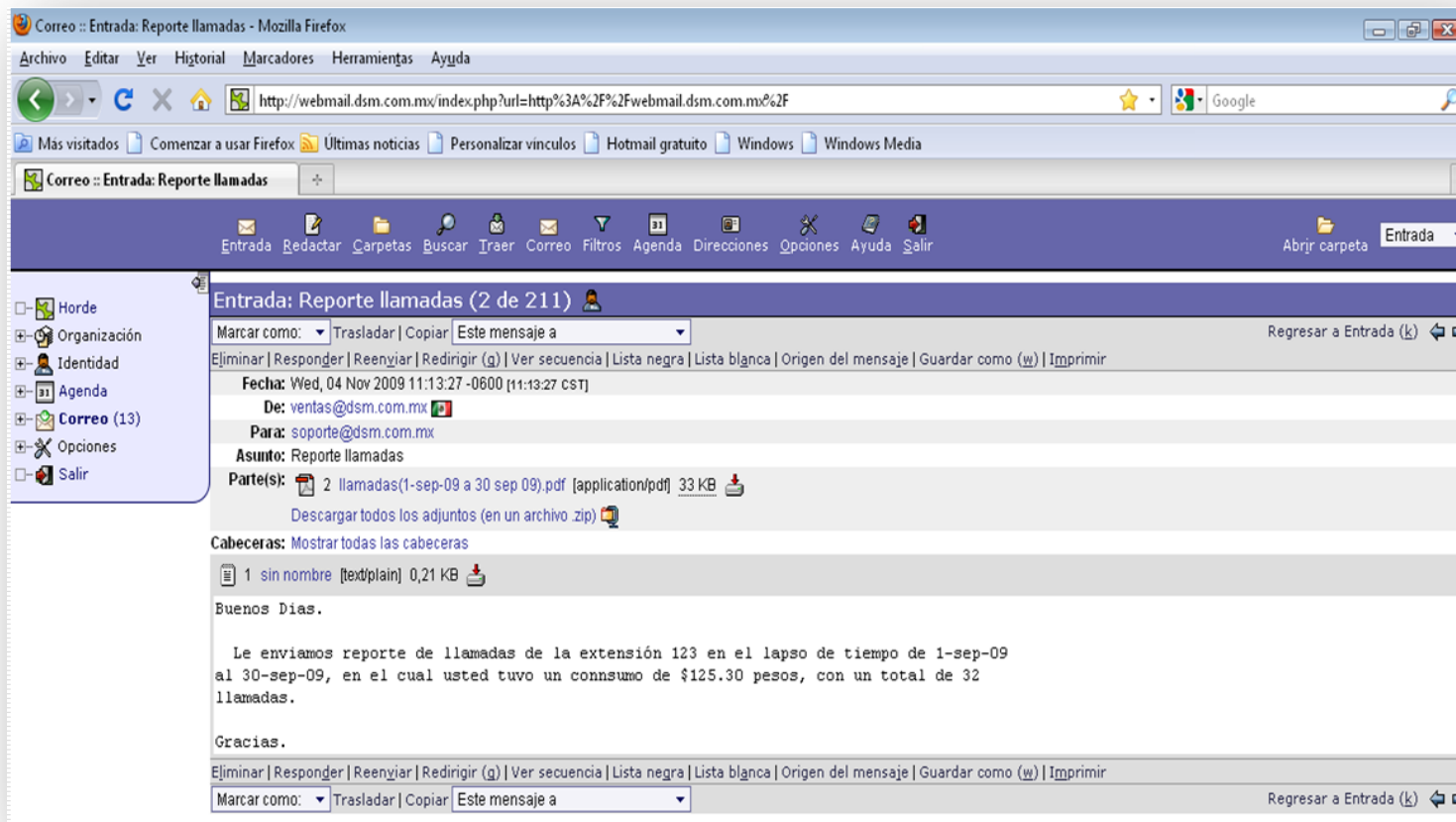
The screenshot shows a software window titled "Carga valores extensiones". Inside, there's a section for "Extension 1301". Below this, a "Resumen Extensión" box displays: "Saldo Actual: -1", "Num llamadas Entrada: 0", "Num llamadas Salida: 2", and "Status: ". The main area, "Configuración Extensión", contains a list of call types with checkboxes and input fields for limits, all currently set to "-1":

Configuración	Valor
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Global	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Locales	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Nacional	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas celular	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Celular	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Internacional	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Servicios especiales	-1

At the bottom, there are buttons: "Salir", "Cambiar", "Opciones Mail", and "Opciones Corte Extensiones". A blue arrow points from the text on the right to the "Opciones Corte Extensiones" button. Below this row of buttons are two more buttons, "Salir" and "Cambiar", and another row of buttons, "Opciones Mail" and "Opciones Corte Extensiones", which are partially obscured. A wrench icon is visible in the bottom right corner of the configuration area.

Podrá definir un presupuesto a cada usuario y por tipo de llamada para que se envíe un mail o se reporte al llegar a este limite, con la posibilidad de bloquear físicamente las subsecuentes llamadas del tipo de servicio que hayan llegado a este limite.

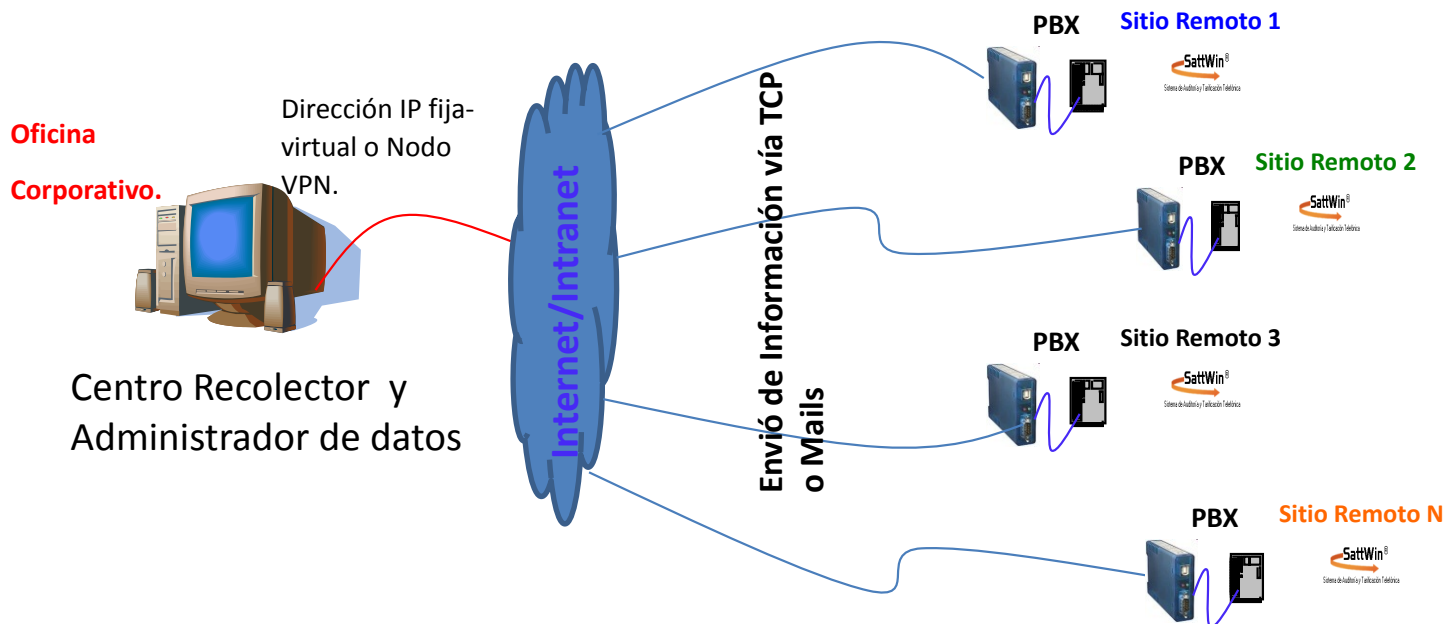
Asignación de presupuesto a cada extensión y corte automático al rebasar presupuesto.



Con su avanzado sistema de administración de mails usted podrá:

- ✓ Enviar mails mensuales automáticamente a todos los usuarios de sus llamadas
- ✓ Enviar mails a los usuarios que hayan rebasado su presupuesto
- ✓ Enviar mails manualmente de sus llamadas a todos los usuarios o a uno en específico en cualquier momento.
- ✓ Enviar cualquier mail a los usuarios del sistema telefónico

Concentración de información



Podrá concentrar en un solo lugar las información de todas las llamadas telefónicas realizadas en sus sucursales.

Visualización de Extensiones Tiempo Real

DSM INTERFASE LINEAS V2.58(260712) (INTERFACE CORTE DESHABILITADO POR USUARIO)

Salir Herramientas Configuración

Todas
[0] Agere Systems PCI Soft Modem #2

Validas
[0] SYSTEM

Sucesos

21/10/12 05:56:51:218 ** CallInfoChange Event(34)
CIC_CALLEDID
21/10/12 05:56:51:187 ** CallInfoChange Event(94)
CIC_CALLEDID
21/10/12 05:56:51:125 ** CallInfoChange Event(34)
CIC_CONNECTEDID
21/10/12 05:56:51:62 ** CallInfoChange Event(94)
CIC_CONNECTEDID
21/10/12 05:56:51:31 ** CallState Event(34)
CS_CONNECTED(Conversación)
21/10/12 05:56:50:968 ** CallState Event(94)

InfoString
24

Número	Nombre	Real	Tipo	Estado	Q	Limpiar	Destino	Digitos	Trk	Causa Desconex	Cil Rason	Cnt
86	CO0053	053		INDEFINIDO								
87	CO0054	054		INDEFINIDO								
88	EXT0111	111		INDEFINIDO								
89	EXT0201	201		INDEFINIDO								
90	EXT0117	117		INDEFINIDO								
91	EXT0202	202		INDEFINIDO								
92	EXT0113	113		INDEFINIDO								
93	EXT0203	203		INDEFINIDO								
94	EXT0112	112	1	CONVERSACION	Luis(112)		()	56702504	1		1	13
95	EXT0204	204		INDEFINIDO								
96	EXT0118	118		INDEFINIDO								
97	EXT0205	205		INDEFINIDO								
98	EXT0116	116		INDEFINIDO								
99	EXT0206	206		INDEFINIDO								
100	EXT0115	115		INDEFINIDO								
101	EXT0207	207		INDEFINIDO								
102	EXT0114	114		INDEFINIDO								
103	EXT0208	208		INDEFINIDO								
104	EXT0109	109		INDEFINIDO								
105	EXT0209	209		INDEFINIDO								
106	EXT0110	110		INDEFINIDO								
107	EXT0210	210		INDEFINIDO								

17:56:40 Hubo un CIC REASON de 1 en la direccion 94

Podrá visualizar el status del estado(ocupado, timbrando, colgado, conversación, etc.) que guardan las extensiones en tiempo real.

SattWin

Optimizando la telefonía

Interfaces Especiales

INTERFACE VIA LAN PARA CONMUTADORES PANASONIC



INTERFACE PARA CONMUTADORES BASADOS EN FTP (BCM 50, BCM 100 de Nortel)



INTERFACE PARA CONMUTADORES AVAYA



INTERFACE PARA CONMUTADORES 3COM



INTERFACE ODBC PARA CONMUTADORES BASADOS EN ASTERISK.



INTERFACES ABIERTAS PARA CUALQUIER SISTEMA TELEFONICO.



¿Cuánto esta gastando en su Servicio Telefónico?



Sistema de Auditoría y Tarificación Telefónica

Reporte de Bitacora General DSM TECHNOLOGIES DE MEXICO

No incluye: Ent.

Periodo: 22/Mar/2011 12:00 a.m. a 22/Mar/2011 11:11 p.m.

Fecha	Hora	Número Marcado	Población	Extensión	Troncal	Duración	Costo
22/Mar/2011	10:56:00	35480758	LLAMADA LOCAL	111	01	00:00:19	\$ 1.48
22/Mar/2011	11:33:00	55841070	LLAMADA LOCAL	111	01	00:01:47	\$ 1.48
22/Mar/2011	12:00:00	0445518088735	LLAMADA CELULAR	112	01	00:07:33	\$ 14.80
22/Mar/2011	12:09:00	55442865	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:04	\$ 1.48
22/Mar/2011	12:11:00	36037915	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:00	\$ 0.00
22/Mar/2011	12:16:00	55442865	LLAMADA LOCAL	112	03	00:01:52	\$ 1.48
22/Mar/2011	13:04:00	20983385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:01:52	\$ 1.48
22/Mar/2011	13:04:00	20983385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:12	\$ 1.48
22/Mar/2011	13:05:00	20983385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:00	\$ 0.00
22/Mar/2011	13:11:00	0445515827771	LLAMADA CELULAR	112	01	00:01:08	\$ 3.70
22/Mar/2011	13:13:00	20983385	LLAMADA LOCAL	112	01	00:01:23	\$ 1.48
22/Mar/2011	14:46:00	019515159961	OAXACA	112	01	00:05:47	\$ 15.48
22/Mar/2011	15:57:00	55841070	LLAMADA LOCAL	111	01	00:01:08	\$ 1.48
22/Mar/2011	15:58:00	35480758	LLAMADA LOCAL	111	01	00:00:23	\$ 1.48
22/Mar/2011	16:25:00	55841070	LLAMADA LOCAL	111	03	00:02:37	\$ 1.48
22/Mar/2011	17:19:00	019515159961	OAXACA	112	01	00:00:26	\$ 2.58
22/Mar/2011	18:35:00	35423943	LLAMADA LOCAL	112	01	00:00:50	\$ 1.48
22/Mar/2011	21:35:00	019515159961	OAXACA	112	01	00:10:05	\$ 14.19

Informe Total

* Total de Llamadas:	18
Duración Total:	00:37:26
* Sub Total:	\$ 67.03
Impuesto:	\$ 10.72
Costo Total:	\$ 77.75

Costo Total:	\$ 11.12
Impuesto:	\$ 10.15
* Sub Total:	\$ 61.03
Duración Total:	00:31:58
* Total de Llamadas:	18

Informe Total

De una manera muy sencilla se pueden genera reportes de las llamadas de toda la empresa para conocer al detalle todas las llamadas realizadas en el lapso de tiempo que usted desee.

Información detallada (costo, duración, destino, usuarios) de cada una de sus llamadas .


Reporta todas las llamadas de salida, de entrada(con caller id), entre extensiones, que se realicen a través de su conmutador.

Usted tiene un Resumen total de las llamadas.

SattWin

Optimizando la telefonía

¿Cuánto gasta cada uno de sus Departamentos ?



Sistema de Auditoría y Tarificación Telefónica

Reporte por Departamentos

EMPRESA DEMOSTRACION S.A.

Incluye todas las Llamadas.

Periodo: 04/Abr/2005 12:00 a.m. a 04/Abr/2005 04:00 p.m.

Fecha	Hora	Número Marcado	Población	Extensión	Tonelada	Duración	Costo
Departamento: administracion							
04/Abr/2005	11:22:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:16	\$ 5.00
04/Abr/2005	13:11:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:36	\$ 5.00
<div><p>Sub Total de Llamadas: 2</p><p>Sub Total de Duración: 00:06:52</p><p>Sub Total: \$ 10.00</p><p>Impuesto: \$ 1.60</p><p>Costo Total: \$ 11.60</p></div>							
Departamento: contabilidad							
04/Abr/2005	14:08:00	56851265	LLAMADA LOCAL	13	2	00:00:10	\$ 1.13
04/Abr/2005	15:34:00	0445326995797	LLAMADA CELULAR	13	2	00:01:56	\$ 4.14
04/Abr/2005	15:47:00	53692342	LLAMADA LOCAL	13	2	00:12:49	\$ 1.13
<div><p>Sub Total de Llamadas: 3</p><p>Sub Total de Duración: 00:14:55</p><p>Sub Total: \$ 6.40</p><p>Impuesto: \$ 1.02</p><p>Costo Total: \$ 7.42</p></div>							

Se pueden reportar al detalle cada una de las llamadas realizadas, agrupadas por departamento de esta forma podrá saber cuanto gasta cada uno de sus departamentos en el servicio telefónico

¿Cuánto gasta cada uno de sus Empleados ?

Periodo: 04/Abr/2005 12:00 a.m. a 04/Abr/2005 04:00 p.m.

Fecha	Hora	Número Marcado	Población	Tonelos	Duración	Costo
-------	------	----------------	-----------	---------	----------	-------

Extensión: 12 Luis

04/Abr/2005 14:12:00	0445511217823	LLAMADA CELULAR	1	00:00:42	\$ 207
04/Abr/2005 14:29:00	0445520432012	LLAMADA CELULAR	2	00:02:10	\$ 621

Sub Total de Llamadas: 2
Sub Total de Duración: 00:02:52
Sub Total: \$ 8.28
Impuesto: \$ 1.32
Costo Total: \$ 9.60

Extensión: 13 jose luis

04/Abr/2005 15:34:00	0445526995797	LLAMADA CELULAR	2	00:01:56	\$ 4.14
----------------------	---------------	-----------------	---	----------	---------

Sub Total de Llamadas: 1
Sub Total de Duración: 00:01:56
Sub Total: \$ 4.14
Impuesto: \$ 0.66
Costo Total: \$ 4.80

Extensión: 18 arely

04/Abr/2005 11:16:00	018001232222	SERVICIO 01800	1	00:02:54	\$ 5.00
04/Abr/2005 13:08:00	018001232222	SERVICIO 01800	1	00:00:45	\$ 5.00

Se pueden reportar al detalle cada una de las llamadas realizadas, agrupadas por usuario de esta forma podrá saber cuanto gasta cada uno de sus departamentos en el servicio telefónico

¿ Cuales son sus llamadas mas Costosas y de Mayor Duración ?

04/Abr/2005 15:47:00	53693342	LLAMADA LOCAL	13	2	00:12:49	\$	1.13
04/Abr/2005 14:12:00	0445511217823	LLAMADA CELULAR	12	1	00:00:42	\$	2.07
04/Abr/2005 15:34:00	0445526995797	LLAMADA CELULAR	13	2	00:01:56	\$	4.14
04/Abr/2005 11:16:00	018001232222	SERVICIO 01800	18	1	00:02:54	\$	5.00
04/Abr/2005 11:22:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:16	\$	5.00
04/Abr/2005 13:08:00	018001232222	SERVICIO 01800	18	1	00:00:45	\$	5.00
04/Abr/2005 13:11:00	018001232222	SERVICIO 01800	24	1	00:03:36	\$	5.00
04/Abr/2005 14:29:00	0445520432012	LLAMADA CELULAR	12	2	00:02:10	\$	6.21

Informe Total

* Total de Llamadas:	20
Duración Total:	00:39:03
* Sub Total:	\$ 47.11
Imp uesto:	\$ 7.54
Costo Total:	\$ 54.65

Podra conocer cuales llamadas fueron de mas larga duración o de mas alto costo.

SattWin

Optimizando la Telefonía



Hoteles

El Sistema de Tarificación
Telefónica **SattWin** le ayudara en
el control del servicio telefónico



Hoteles

Conocer en tiempo real el número de llamadas, costo y status de todos sus usuarios

Asignar un máximo de saldo a sus usuarios, por cada tipo de servicio(locales, ladas, celulares, etc), no permitiéndole realizar mas llamadas una vez llegado a este.

Tener hasta 8 diferentes tipos de costos en función del tipo de usuario(administrativo, huésped, usuario) .

Permitir solo el marcado de algunos tipos de marcación bloqueando las no autorizadas

Interface flexible con sus programas administrativos, frontdesk, etc.

Hoteles y Oficinas en renta

Impresión automática de las llamadas realizadas

Envío por mail mensualmente a los usuarios de su estado de cuenta telefónico

Sencilla interface en la entrada y salida de usuarios.

Hoteles y Oficinas en renta

Status extensiones

Isabel Priscila Vera H.
EXT 1301
\$5.18 Uams=2

LOIS RAUL HERNANDEZ RODRIGUEZ
EXT 1302
\$5.92 Uams=4

Angeles Garcia Lopez
EXT 1303
\$14.06 Uams=9

Lourdes Ramirez
EXT 1304
\$10.36 Uams=6

Ana Lilia Garcia
EXT 1307
\$45.72 Uams=4

Subdirecc Grt Bienestar
EXT 1308
\$2.96 Uams=2

Luis Eduardo Hernandez M.
EXT 1309
\$14.06 Uams=8

Direccion de Bienestar
EXT 1310
\$1.85 Uams=1

Subdirecc de Estimulos
EXT 1312
\$0 Uams=0

Ana Ma. G. Ferreira
EXT 1313
\$2.96 Uams=2

Orlando Anaya
EXT 1316
\$24.72 Uams=4

Direccion de Salud
EXT 1317
\$14.41 Uams=4

Roberto Garcia.
EXT 1318
\$5.18 Uams=2

Subdireccion de Equidad
EXT 1319
\$1.48 Uams=1

Direccion de Enlace
EXT 1321
\$39.16 Uams=14

Subdireccion de Fomento
EXT 1323
\$4.44 Uams=3

Jose Miguel Herrera
EXT 1324
\$3.7 Uams=2

Sub Proyectos
EXT 1325
\$5.18 Uams=2

Eduardo Aguilar
EXT 1326
\$493.55 Uams=8

Subdireccion Grt de Coord
EXT 1327
\$81 Uams=4

Christiane Oueda
EXT 1328
\$1.48 Uams=1

Dir. Investigacion
EXT 1329
\$2.96 Uams=2

Direcc de Coord sect
EXT 1331
\$11.51 Uams=3

Beatriz Morales
EXT 1332
\$22.57 Uams=7

Hector Solano
EXT 1334
\$2.68 Uams=1

Subdirecc Coord Sect.
EXT 1335
\$57.88 Uams=11

Tibisay Campos
EXT 1336
\$22.13 Uams=8

Desconocido
EXT 1337
\$1.85 Uams=1

Ricardo Vazquez
EXT 1338
\$7.4 Uams=5

Subdireccion de Evaluacio
EXT 1339
\$32.14 Uams=15

David Olivo
EXT 1340
\$9.25 Uams=2

Subdir Evaluacion
EXT 1341
\$13.87 Uams=6

Carlos Prieto
EXT 1342
\$5.55 Uams=1

Silvia Baños
EXT 1344
\$4.44 Uams=3

Subdirecc Tesoreria
EXT 1345
\$6.29 Uams=4

Alejandro Benitez
EXT 1346
\$15.17 Uams=5

Sub. Rec. Financieros
EXT 1347
\$9.99 Uams=5

Luis Gerardo Velasco
EXT 1348
\$16.65 Uams=6

Direccion Recursos Hum.
EXT 1349
\$42.61 Uams=15

Subdirecc Recursos Hum.
EXT 1351
\$12.58 Uams=8

Subdirecc Recur Mat.
EXT 1353
\$31.82 Uams=21

Desconocido
EXT 1354
\$5.18 Uams=3

Direccion de Asunt. Jur.
EXT 1355
\$3.7 Uams=2

Subdirecc de lo Normativ
EXT 1357
\$4.44 Uams=3

Adriana Almaraz
EXT 1358
\$2.99 Uams=2

Cecilia Mendoza
EXT 1360
\$72.89 Uams=8

Direcc Comunic Social
EXT 1361
\$29.89 Uams=7

Patricia Ferreira
EXT 1362
\$1.48 Uams=1

Subdirecc Prensa
EXT 1363
\$28.04 Uams=5

Martin Bedolla
EXT 1364
\$18.13 Uams=9

Subdirecc Planeacion
EXT 1365
\$14.43 Uams=1

Jorge Rosales
EXT 1366
\$116.64 Uams=12

Subdireccion Sistemas
EXT 1369
\$45.88 Uams=10

Irma Castillo
EXT 1370
\$5.92 Uams=4

Sindicato
EXT 1371
\$18.5 Uams=9

Recepcion
EXT 1372
\$39.11 Uams=11

Daniela Vardeni
EXT 1373
\$22.94 Uams=5

Archivo
EXT 1374
\$18.5 Uams=3

Linea Joven
EXT 1375
\$1.48 Uams=1

Ruben Reyna
EXT 1376
\$2.96 Uams=2

Jose del razo
EXT 1378
\$1.48 Uams=1

Pedro Martinez
EXT 1379
\$66.23 Uams=9

Site
EXT 1380
\$17.76 Uams=4

Integración Laboral
EXT 1383
\$7.4 Uams=5

Premios y Certámenes
EXT 1404
\$22.57 Uams=10

Sara Martinez Garcia.
EXT 1405
\$4.44 Uams=3

Bolsa de Trabajo
EXT 1406
\$12.58 Uams=7

Sala Bolsa de Trabajo
EXT 1407
\$18.65 Uams=13

Rosa Maria Medina
EXT 1408
\$27.32 Uams=9

Empresas Juveniles
EXT 1409
\$87.76 Uams=13

Empresas Juveniles
EXT 1410
\$10.14 Uams=7

Desconocido
EXT 1412
\$2.96 Uams=2

Departamento de Bienestar
EXT 1413
\$16.65 Uams=6

Anteriores

Siguientes

Extensión Libre

 Extensión sin inicializar

Extensión Inicializada sin movimientos

Extensión con al menos un movimiento

Extensión a punto alcanzar su máximo

Extensión Excedida

Extensión Bloqueada

Salir

Extensión con al menos un movimiento

 Extensión inicializada sin movimientos

Extensión sin inicializar

Extensión Libre

Extensión Bloqueada

Extensión Excedida

Extensión a punto alcanzar su máximo

Anteriores

Siguientes

\$10.14 Uams=7
EXT 1410
Departamento de Bienestar

\$2.96 Uams=2
EXT 1412
Desconocido

\$16.65 Uams=6
EXT 1413
Departamento de Bienestar

Visualización en tiempo real el status de sus extensiones

Hoteles y Oficinas en renta

Carga valores extensiones


Extension 1301

Resumen Extensión

Saldo Actual: -1	Num Llamadas Entrada: 0	Num Llamadas Salida: 2	Status=
------------------	-------------------------	------------------------	---------

Configuración Extensión


<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Global	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Locales	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Nacional	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas celular	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Celular	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Llamadas Lada Internacional	-1
<input type="checkbox"/> Saldo Máximo Servicios especiales	-1



Salir Cambiar Opciones Mail Opciones Corte Extensiones

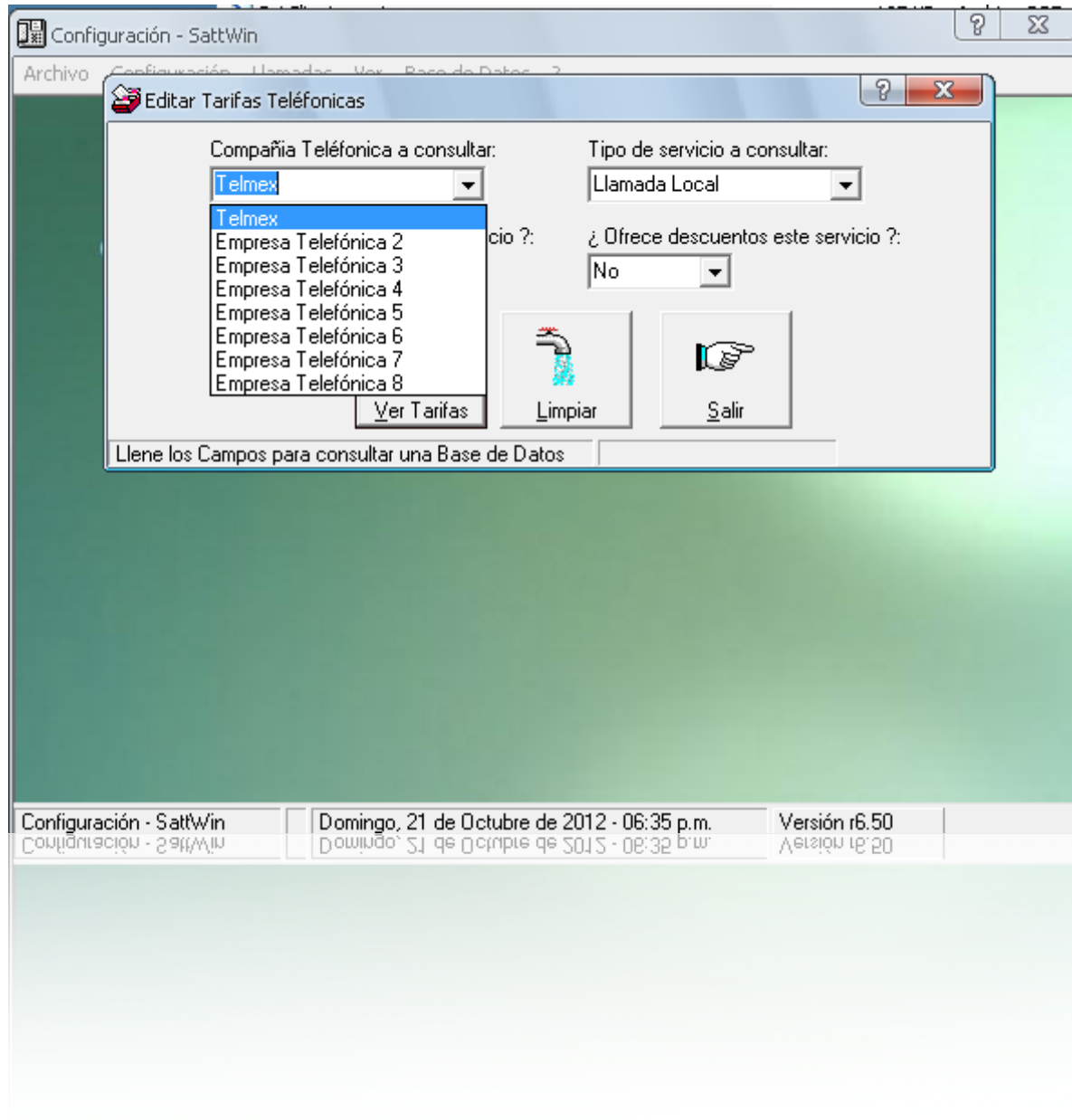
Asignar un máximo de presupuesto a sus usuarios, no permitiéndole realizar mas llamadas una vez llegado a este.

Salir Cambiar Opciones Mail Opciones Corte Extensiones



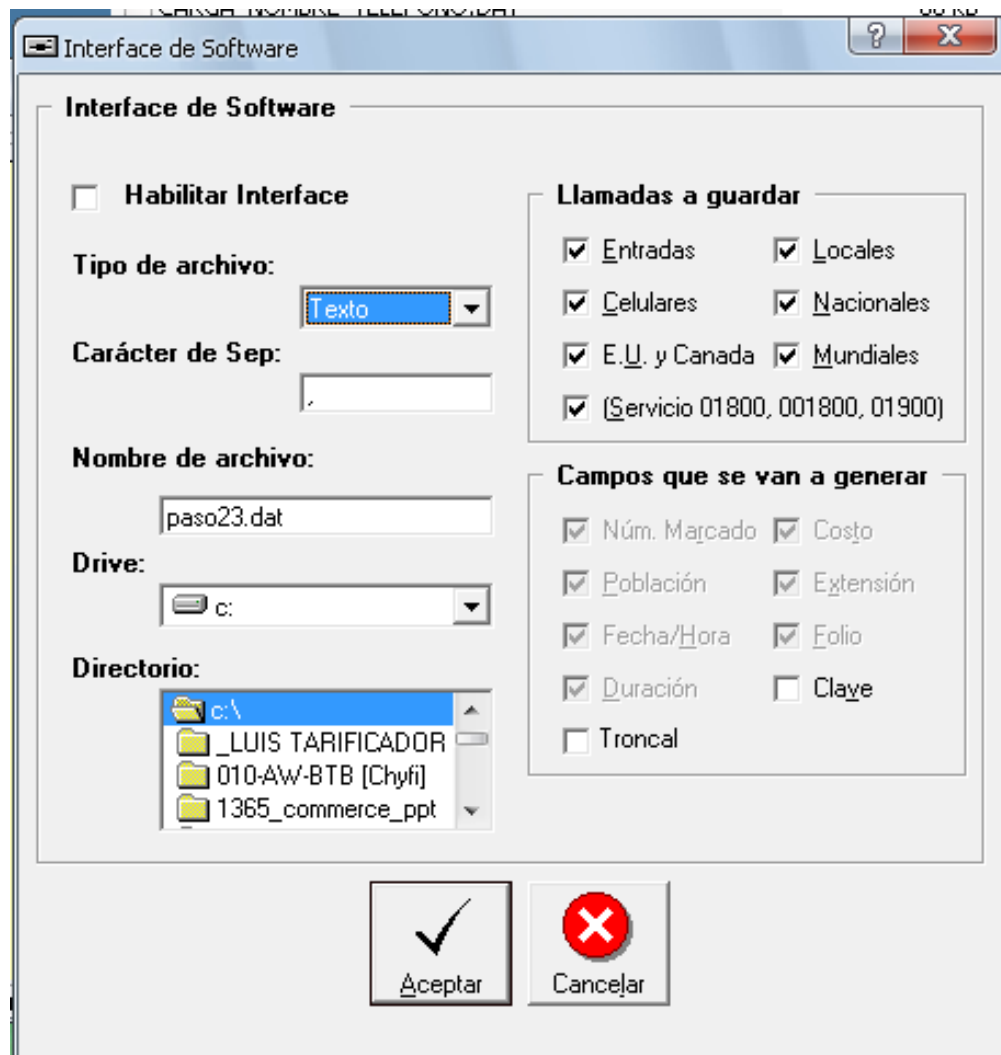
Carga valores extensiones

Hoteles y Oficinas en renta



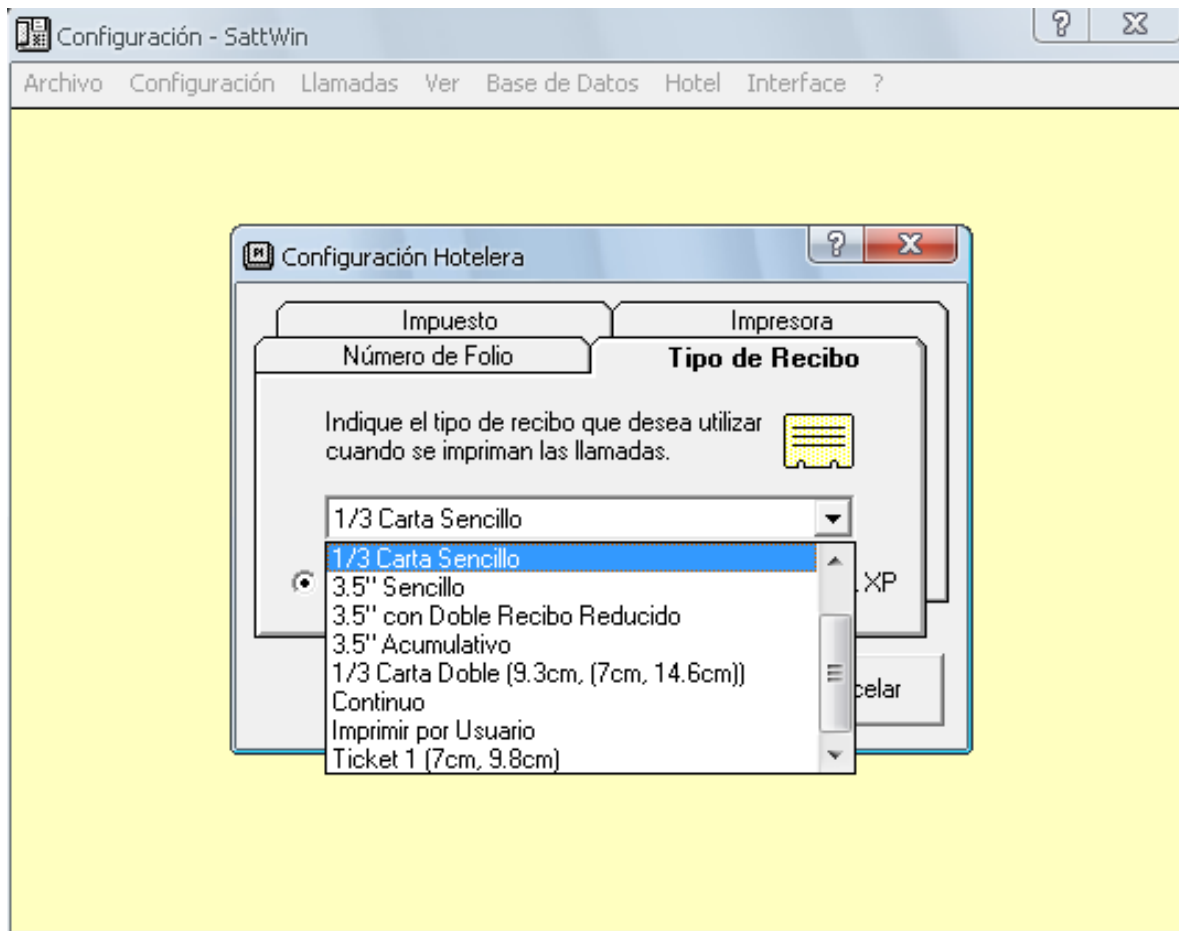
Tener hasta 8 diferentes tipos de costos en función del tipo de usuario(administrativo, huésped, usuario) .

Hoteles y Oficinas en renta



Interface flexible con sus programas administrativos, frontdesk, etc.

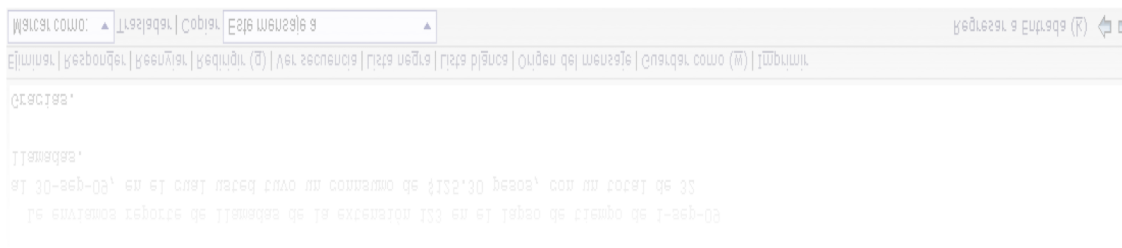
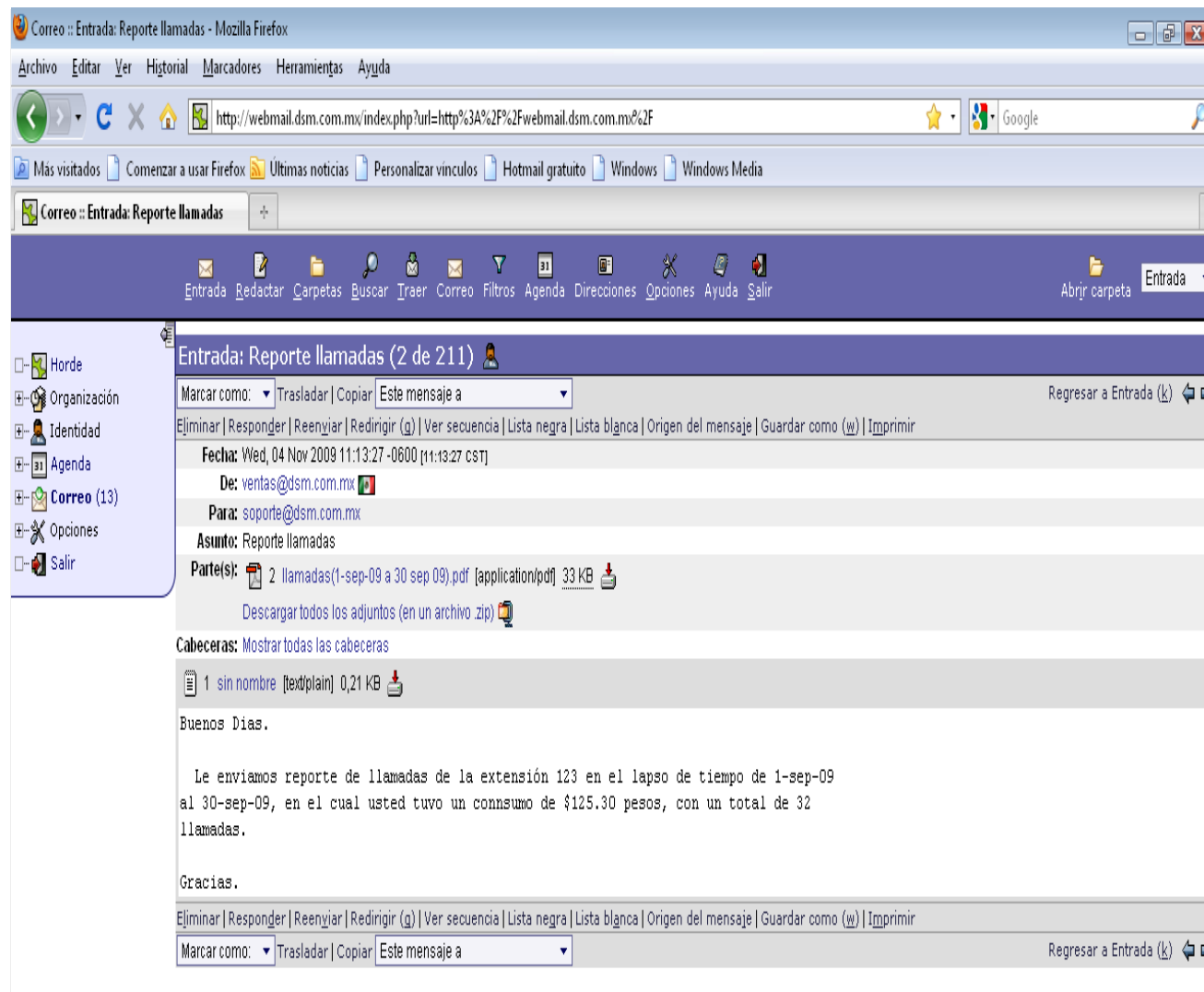
Hoteles



Impresión automática de las llamadas realizadas

Hoteles

Envío por mail mensualmente
en forma automática a los
usuarios de su estado de
cuenta telefónico



Hoteles

Datos Extensiones

EXTENSION 1301

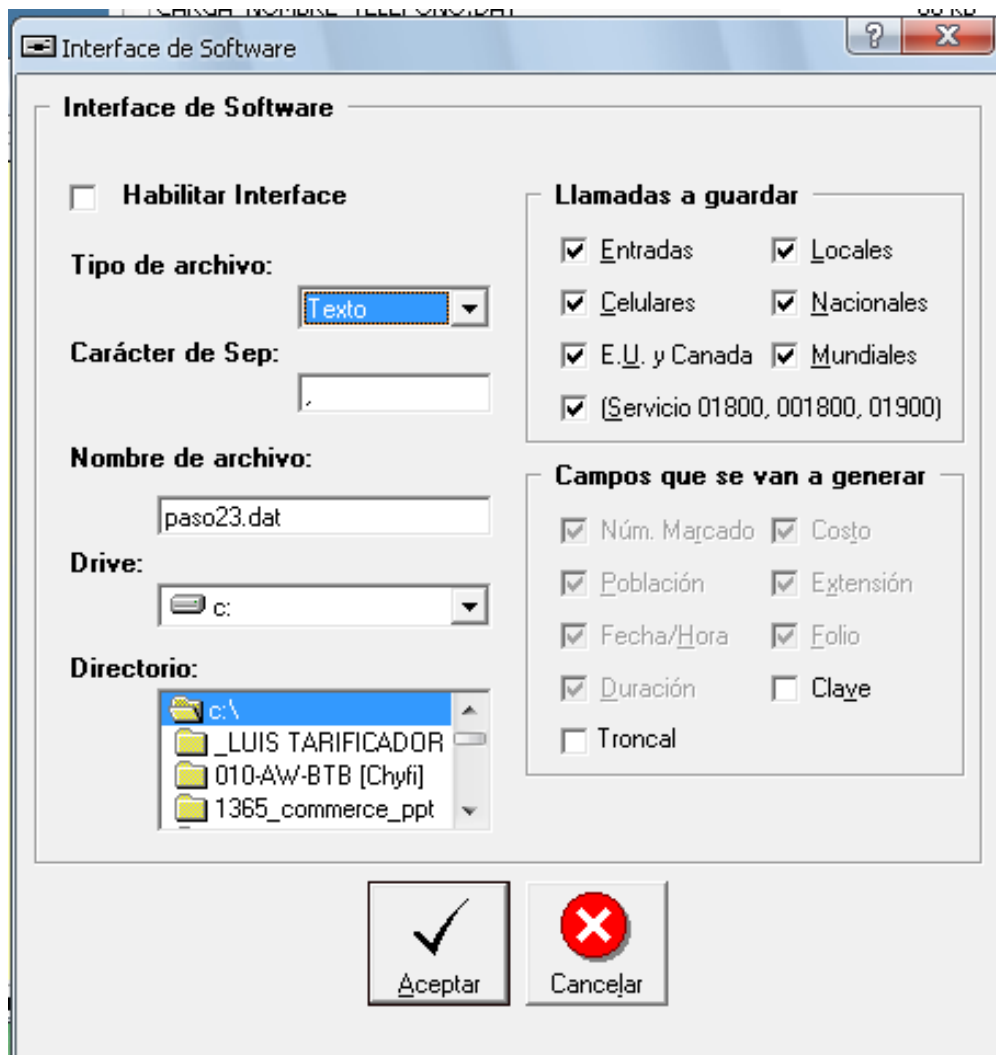
Fecha de Inicio	01/01/2009	Saldo Actual	5.18
Cont Llamadas Salida	2	Nómbre	Isabel Priscila Vera H.
Cont Llamadas Entrada	0	Nótas	x
Status	SIN INICIALIZAR		

Salir Inicializa Configuración Reporta

Sencilla interface en la entrada y salida de usuarios.

Salir Inicializa Configuración Reporta

Hoteles



Interface flexible con sus programas administrativos, frontdesk, etc.