

Servicio y asistencia técnica inigualables.

Ya sea que necesite ayuda para instalar los sistemas, capacitar a los agentes, administrar el inventario o sustituir auriculares, estamos aquí cuando nos necesite. Todo esto forma parte de nuestro compromiso para garantizar la mejor asistencia técnica en todo el mundo.

Atención al cliente mundial

La atención al cliente mundial de Plantronics ofrece asistencia en línea las 24 horas a través de correo electrónico y una extensa base de conocimientos de respuestas a preguntas frecuentes.

Visite el centro de asistencia técnica en la página:

plantronics.com/support

1-888-PLANTRONICS

©2013 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, A10, AP15, BackBeat, Blackwire, Calisto, Clearline, CS500, DA40, DA45, DA55, DA60, DeepSleep, DuoSet, EncorePro, Marque, MDA200, M22, M55, M165, Savi, Simply Smarter Communications, Smart Sensor, SupraPlus, TriStar, Vista, VistaPlus, Voyager, Voyager Legend y la forma y el color transparente exclusivos del micrófono de tubo son marcas comerciales o registradas de Plantronics, Inc. El nombre y los logotipos de Bluetooth® son propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y son utilizados por Plantronics, Inc. bajo licencia. DECT es una marca comercial de ETSI. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. BPG-0413

GUÍA DE PRODUCTOS COMERCIALES

SOLUCIONES RECOMENDADAS

EDICIÓN 2013



plantronics®



ACERCANDO NEGOCIOS

Las personas ya no están definidas por su lugar de trabajo. Usted puede trabajar entre reuniones o entre vuelos. Puede trabajar en un centro de contacto o ser una agente que trabaja desde casa. Puede que ya ni siquiera tenga que ir a una oficina. Pero siempre lleva una consigo en su smartphone o tablet.

Aunque esto presenta una comodidad sin precedentes, la constancia del trabajo también trae nuevos desafíos. Las oficinas son lugares abiertos, pero no siempre tranquilos. La tecnología diseñada para ayudar a veces trae complicaciones. Es posible ponerse en contacto con cualquier persona en cualquier parte del mundo, pero también puede ser difícil escucharlos.

Queremos que su voz se escuche. Para facilitar y simplificar el trabajo en dispositivos y plataformas múltiples. Una cosa menos en que preocuparse, no una más. Y derribar las barreras que existen entre usted y la mejor forma de trabajar.

CONTENIDO

Identificamos cuatro tipos de estilos de trabajo: de oficina, móvil, virtual y de centro de contacto. Elija su estilo de trabajo y vea los productos más indicados para usted. Si no encaja en ninguna categoría, consulte nuestra matriz en la página 2.

MATRIZ DE PRODUCTOS RECOMENDADOS	2
EL TRABAJADOR DE OFICINA	4
EL TRABAJADOR MÓVIL	10
EL TRABAJADOR VIRTUAL.....	14
EL TRABAJADOR DE CENTRO DE CONTACTO	20

TERMINOLOGÍA DE COMUNICACIÓN COMPATIBLES



Teléfono de escritorio



PC/computadora/
teléfono de Internet



Smartphone/
teléfono móvil



Tablet



Teléfono fijo/
línea fija doméstica

Matriz de productos recomendados

Encuentre productos recomendados que se acomoden a su estilo de trabajo. Si es un trabajador "híbrido", busque los productos que se adaptan a todos sus estilos de trabajo.

																			
	Procesadores de audio	BackBeat® GO	Serie Blackwire® 300	Blackwire 435	Serie Blackwire 500	Serie Blackwire 700	Calisto® 620	Serie Calisto 800	Serie CS500™	DuoSet®	EncorePro®	M55™	Marque 2™ M165™	MDA200™	Serie Savi® 400	Serie Savi 700	SupraPlus®	TriStar®	Voyager Legend®/ Voyager Legend UC
Trabajador de oficina			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓			
Trabajador móvil		✓		✓			✓					✓	✓						✓
Trabajador virtual				✓	✓	✓	✓	✓							✓				✓
Trabajador de centro de contacto	✓								✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	

TRABAJADOR DE OFICINA

Las oficinas modernas adoptaron formas muy diferentes. Ya sea si tiene una oficina con distribución tradicional, o si trabaja en un piso de oficinas abiertas, su lugar de trabajo es más que el escritorio o cubículo. En realidad, lo primordial es cómo trabaja, es decir, de qué forma se siente más productivo. ¿Necesita conectarse a un dispositivo primario, o a muchos? ¿Cuál es el punto de comunicación clave: el teléfono en su escritorio o su teléfono móvil mientras se mueve por las instalaciones? En cualquier caso, debe tener las manos libres y sentirse cómodo. Necesita opciones sin complicaciones para trabajar de forma eficiente y sonar como un profesional.

Plantronics tiene opciones de alta calidad que funcionan por igual con dispositivos móviles, aplicaciones de teléfono para PC y teléfonos de línea fija. Auriculares que pueden cambiar de una conexión USB confiable a Bluetooth® y de vuelta a USB. No importa si su oficina es un lugar tranquilo y tradicional o un remolino de actividades, tenemos las soluciones que se adaptan a su estilo de trabajo personal para que pueda dar lo mejor de sí.



Serie Savi® 700

Serie Savi 700 de auriculares le da la libertad de moverse hasta 100 metros de distancia del escritorio y seguir conectado con múltiples dispositivos de comunicación. Administre fácilmente y alterne entre llamadas vía PC, teléfonos de escritorio y teléfonos móviles desde solo un auricular inalámbrico. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo los auriculares DECT™ de Plantronics, los más livianos del mercado (Savi 740/745) con batería reemplazable para tiempo de charla ilimitado. *También puede responder/finalizar llamada, silenciar y controlar el volumen desde el auricular. Este sistema inteligente combina el mejor sonido de su clase y la movilidad manos libres para brindar lo máximo en eficiencia.

*La batería adicional viene como accesorio para el modelo Savi 740 pero está incluida en el Savi 745.



Serie CS500™

La legendaria línea CS de Plantronics ofrece un nuevo estándar inalámbrico para la comunicación telefónica de escritorio. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo los auriculares DECT de Plantronics más livianos del mercado (CS540). Muévase y realice multitareas desde hasta 100 metros de distancia de su escritorio con controles de llamada simples para responder, finalizar llamadas, silenciar y ajustar el volumen. Disfrute el elegante diseño contemporáneo del nuevo sistema, la calidad superior del audio de banda ancha y la movilidad inalámbrica. Gracias a su reputación de confiabilidad y su potencial para aumentar la productividad con manos libres, la última generación de sistemas CS va a la cabeza de la tecnología y ergonomía.



La disponibilidad por país puede variar



Serie Savi 400

Los auriculares de la Serie Savi 400 son ideales para usos de oficina basada en PC y para trabajadores virtuales. Es el único sistema de auriculares USB inalámbrico portátil con tecnología DECT y permite alejarse hasta 90 metros de la PC. También puede controlar las funciones contestar y finalizar llamadas, volumen y silenciar desde el auricular. Disfrute de calidad de audio increíble y portabilidad mejorada, con un estuche de alta calidad. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo los auriculares Savi 440, los más livianos del mercado con tecnología DECT de Plantronics y con batería reemplazable para tiempo de charla ilimitado.*

**Batería adicional en venta por separado.*



Serie Blackwire® 700

La Serie Blackwire 700 supera los estándares de auriculares USB con cables, se conecta a la PC a través de la confiabilidad de un cable o al teléfono móvil con la libertad del Bluetooth. Obtenga calidad de audio profesional, controles de llamadas simples para contestar y finalizar llamadas, ajustar volumen, y silenciar, y administración de llamadas intuitiva con la avanzada tecnología Smart Sensor™: conteste las llamadas simplemente colocándose los auriculares, quíteselos para pausar la reproducción multimedia del dispositivo móvil. Reciba sus llamadas dentro o fuera de la oficina gracias al cable desmontable, disfrute de hasta 10 horas de tiempo para hablar, almohadillas plegables y un estuche duradero.



Serie Blackwire 500

Los auriculares USB con cable Serie Blackwire 500 son la mejor opción para aquellos que necesitan claridad de sonido inigualable, comodidad todo el día y portabilidad, todo en un paquete duradero. Cuando llegue una llamada, solo colóquese el auricular. La tecnología Smart Sensor responde las llamadas automáticamente y ofrece alertas de audio para administrar los estados de conexión, silencio y volumen. Con audio de banda ancha, micrófono con anulación de ruido y estéreo de alta fidelidad, siempre obtendrá un audio claro, natural y enriquecido. La característica de ecualización dinámica optimiza la calidad del sonido y ajusta la configuración en un abrir y cerrar de ojos, creando un sonido excepcional para voz, música y reproducción multimedia.

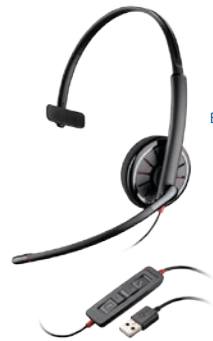


Blackwire 435

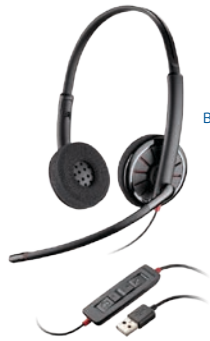
Los Blackwire 435 son auriculares USB de calidad profesional discretos y portátiles. Los auriculares presentan un diseño supraaural modular, para que pueda utilizarlos con dos tapones para obtener un sonido estéreo o convertirlos a un solo tapón para uso monofónico, usted decide. El diseño simplificado y la calidad superior de audio hacen que este auricular sea ideal para videoconferencias, telefonía por PC, y usos multimedia. Ofrece controles para contestar y finalizar llamadas, ajustar el volumen y silenciar para una administración de llamadas simplificada, con luces indicadoras en línea que muestran el estado de llamada o silenciado. Incluye un estuche para portabilidad.



La disponibilidad por país puede variar



Blackwire 310



Blackwire 320

Serie Blackwire 300

Los auriculares USB con cable de la Serie Blackwire 300 presentan una opción económica para aquellos que se están iniciando en la comunicación por PC y para las organizaciones que desean una solución de UC poderosa pero fácil de usar para implementar y administrar. Es la opción clara y básica para llamadas en conferencia, capacitación basada en la Web y aplicaciones multimedia, con controles simples para contestar y finalizar llamadas, ajustar el volumen y silenciar. La banda de sujeción metálica es liviana y duradera, y ofrece comodidad y ajuste seguro. Y la ecualización dinámica única permite disfrutar sonidos claros y vibrantes mientras ajusta la configuración en un abrir y cerrar de ojos.



Calisto 620

Calisto® 620

El teléfono con altavoz Calisto 620 es un teléfono completamente inalámbrico diseñado para administrar las comunicaciones de su PC, smartphone o tablet sin problemas. Es ideal para llamadas en conferencia espontáneas o largas sesiones de trabajo. También presenta claridad de audio inigualable, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del hablante y cobertura de ambiente de 360 grados con reducción del ruido de fondo activa. Con su propio estuche de alta calidad, este teléfono con altavoz pequeño y liviano tiene el tamaño ideal para su maletín o bolso de mano.



Calisto 825, 835

Serie Calisto 800

El teléfono con altavoz de la Serie Calisto 800 permite una administración fácil de los dispositivos: PC, teléfono móvil, y teléfono fijo, todo desde un solo sistema. Marcar, contestar, cambiar y silenciar entre dispositivos nunca fue tan fácil, gracias a su teclado táctil. Con un diseño elegante e intuitivo, ofrece sonido premium y calidad de audio incomparable, con compatibilidad para audio doble de banda ancha completo y anulación de ruido avanzada. Y gracias al micrófono con solapa inalámbrico, puede caminar por la oficina o incluso colocar el teléfono en la mesa para realizar llamadas en conferencia con colegas de un momento a otro.

**La conectividad con teléfonos fijos (análoga) está disponible con Calisto 835.*



MDA200



MDA200™

El MDA200 fue diseñado para negocios que están migrando a las Comunicaciones unificadas. Permite administrar sin problemas comunicaciones de voz por PC y reproducción multimedia sin interrumpir la conectividad con el teléfono de escritorio, incluso puede aceptar llamadas en su teléfono móvil si está conectado a un auricular Bluetooth USB de Plantronics. Conéctelo de manera simple a su teléfono de escritorio, PC y a su auricular inalámbrico o USB con cable favorito (o un auricular de la serie H de Plantronics con adaptador USB). Con solo tocar un interruptor, puede administrar y cambiar llamadas entre el teléfono de escritorio y la PC. El MDA200 es plug-and-play y compatible con todas las principales aplicaciones UC, sin necesidad de auriculares extra o problemas de firmware.



La disponibilidad por país puede variar

TRABAJADOR MÓVIL

Toda su oficina en su bolso de mano. Puede que sea el softphone de su computadora portátil, o el software de colaboración de su tablet o el teléfono con altavoz inalámbrico lo que hacen de su teléfono móvil una herramienta de conferencia de alta calidad.

Trabajar desplazándose puede ser difícil. Si utiliza un dispositivo de audio incorrecto tendrá que esforzarse para escuchar y que lo escuchen. Necesita simplicidad. Algo que se conecte fácilmente la primera vez y que se integre con su smartphone, y todo lo demás.

Los profesionales móviles llevan consigo en promedio 3,5 dispositivos. Pero cualquier dispositivo de audio de Plantronics puede encargarse de todos, así usted podrá escuchar, hablar y trabajar con claridad sin precedentes.

Nuestros dispositivos fueron diseñados pensando en los profesionales móviles: permiten conexiones de audio enriquecidas sin importar donde se encuentre.



Voyager Legend® y Voyager Legend UC

El auricular Voyager Legend es ideal para los que están siempre trasladándose. Proporciona comodidad todo el día y claridad de audio insuperable con micrófonos triples sincronizados con precisión que anulan el ruido y el viento. Y los auriculares UC Voyager Legend presentan este éxito de ventas en las Comunicaciones unificadas, con conectividad a PC, smartphone y tablet. Con cualquiera de los auriculares, recibirá tecnología Smart Sensor que anticipa sus necesidades, alertas de voz que lo mantienen informado y podrá emitir comandos de voz para estar al mando. Con tecnología así de hábil, los auriculares Voyager Legend y Voyager Legend UC están realmente contruidos para su estilo de trabajo actual, y el del futuro.

*Conectividad a PC disponible con Voyager Legend UC.



Calisto 620

El teléfono con altavoz Calisto 620 es un teléfono completamente inalámbrico diseñado para administrar las comunicaciones de su PC, smartphone o tablet sin problemas. Es ideal para llamadas en conferencia espontáneas o largas sesiones de trabajo. También presenta claridad de audio inigualable, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del hablante y cobertura de ambiente de 360 grados con reducción del ruido de fondo activa. Con su propio estuche de alta calidad, este teléfono con altavoz pequeño y liviano tiene el tamaño ideal para su maletín o bolso de mano.



La disponibilidad por país puede variar



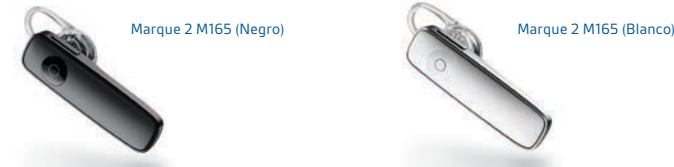
BackBeat® GO

Los auriculares BackBeat GO son la mejor opción para las personas que disfrutan de conversar con amigos en teléfonos móviles y escuchar sus canciones favoritas. Estos cómodos auriculares son pequeños y livianos y tienen tecnología Bluetooth para que pueda conectarse a un smartphone o tablet, con hasta 4,5 horas de tiempo de charla y escucha. La reducción de ruido digital da como resultado llamadas claras, y los audífonos internos que aíslan el ruido permiten un sonido estéreo completo. Controles en línea le permiten pausar la música para tomar una llamada, ajustar el volumen o adelantar pistas al escuchar música.



M55™

El auricular Bluetooth M55 de Plantronics es ideal para aquellos que quieren hacer más con su voz, como contestar llamadas sin botones al decir "Contestar" o "Ignorar". Con el modo de ahorro de energía DeepSleep™ el M55 se mantiene con carga por hasta 5 meses, así que siempre está listo para cuando quiere escuchar música, radio por internet o simplemente contestar una llamada. Y gracias a las alertas de voz que susurran el nivel de batería y el estado de conexión, puede hacer las llamadas sin preocupaciones.



Marque 2™ M165™

El auricular Bluetooth Marque 2 es ideal para personas que tienen smartphones. Es ideal para conversaciones rápidas o largas escuchas. El modo de ahorro de energía DeepSleep permite hasta seis meses de disponibilidad de la batería, y la tecnología avanzada de reducción de ruido de micrófonos dobles garantiza llamadas claras y nítidas. Puede incluso escuchar música y transmitir audio o radio por internet. Y no necesita utilizar las manos, porque puede administrar sus llamadas sin presionar botones, simplemente diga "Contestar" o "Ignorar".



Blackwire 435

Los Blackwire 435 son auriculares USB de calidad profesional discretos y portátiles. Los auriculares presentan un diseño supraaural modular, para que pueda utilizarlos con dos auriculares para obtener un sonido estéreo o convertirlos a un solo para uso monofónico, usted decide. El diseño simplificado y la calidad superior de audio hacen que este auricular sea ideal para videoconferencias, telefonía por PC, y usos multimedia. Ofrece controles para contestar y finalizar llamadas, ajustar el volumen y silenciar para una administración de llamadas simplificada, con luces indicadoras en línea que muestran el estado de llamada o silenciado. Incluye un estuche para portabilidad.





TRABAJADOR VIRTUAL

Aunque su oficina base sea su casa, también puede encontrarse trabajando en un hotel, una exposición, incluso en la oficina de su cliente. Sus herramientas de comunicación irán variando según el lugar donde su trabajo lo lleve, desde una línea fija hasta una PC o un smartphone, y hasta puede ser una combinación de los tres.

Plantronics ofrece dispositivos de audio que se adaptan a su forma de trabajo y a su estilo de vida. ¿Trabaja con más de una plataforma de comunicación a lo largo del día? No hay problema. Nuestros dispositivos de audio se adaptan al rol necesario en cada momento.

Así podrá trabajar desde donde usted quiera y sonará como si estuviera en la habitación perfecta. Plantronics le da la libertad de integrar su tecnología preferida sin compromisos.



Calisto 825, 835



Calisto 620



Estuche

Serie Calisto 800

El teléfono con altavoz de la Serie Calisto 800 permite una administración fácil de los dispositivos: PC, teléfono móvil, y teléfono fijo*, todo desde un solo sistema. Marcar, contestar, cambiar y silenciar entre dispositivos nunca fue tan fácil, gracias a su teclado táctil. Con un diseño elegante e intuitivo, ofrece sonido premium y calidad de audio incomparable, con compatibilidad para audio doble de banda ancha completo y anulación de ruido avanzada. Y gracias al micrófono con solapa inalámbrico, puede caminar por la oficina o incluso colocar el teléfono en la mesa para realizar llamadas en conferencia con colegas de un momento a otro.

*La conectividad con teléfonos fijos (análogo) está disponible con Calisto 835.



Calisto 620

El teléfono con altavoz Calisto 620 es un teléfono completamente inalámbrico diseñado para administrar las comunicaciones de su PC, smartphone o tablet sin problemas. Es ideal para llamadas en conferencia espontáneas o largas sesiones de trabajo. También presenta claridad de audio inigualable, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del hablante y cobertura de ambiente de 360 grados con reducción del ruido de fondo activa. Con su propio estuche de alta calidad, este teléfono con altavoz pequeño y liviano tiene el tamaño ideal para su maletín o bolso de mano.



La disponibilidad por país puede variar



Blackwire 435

Estuche

Blackwire 435

Los Blackwire 435 son auriculares USB de calidad profesional discretos y portátiles. Los auriculares presentan un diseño supraaural modular, para que pueda utilizarlos con dos auriculares para obtener un sonido estéreo o convertirlos a un solo para uso monofónico, usted decide. El diseño simplificado y la calidad superior de audio hacen que este auricular sea ideal para videoconferencias, telefonía por PC, y usos multimedia. Ofrece controles para contestar y finalizar llamadas, ajustar el volumen y silenciar para una administración de llamadas simplificada, con luces indicadoras en línea que muestran el estado de llamada o silenciado. Incluye un estuche para portabilidad.



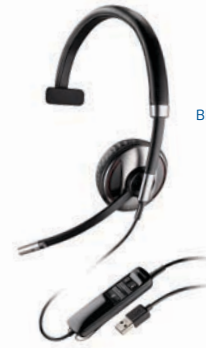
Blackwire 510



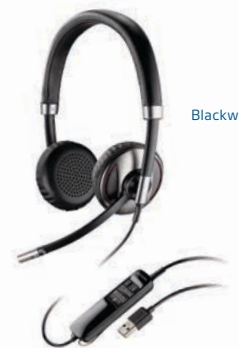
Estuche

Serie Blackwire 500

Los auriculares USB con cable Serie Blackwire 500 son la mejor opción para aquellos que necesitan claridad de sonido inigualable, comodidad todo el día y portabilidad, todo en un paquete duradero. Cuando llegue una llamada, solo colóquese el auricular. La tecnología Smart Sensor responde las llamadas automáticamente y ofrece alertas de audio para administrar los estados de conexión, silencio y volumen. Con audio de banda ancha, micrófono con anulación de ruido y estéreo de alta fidelidad, siempre obtendrá un audio claro, natural y enriquecido. La característica de ecualización dinámica optimiza la calidad del sonido y ajusta la configuración en un abrir y cerrar de ojos, creando un sonido excepcional para voz, música y reproducción multimedia.



Blackwire 710



Blackwire 720



Estuche

Serie Blackwire 700

La Serie Blackwire 700 supera los estándares de auriculares USB con cables, se conecta a la PC a través de la confiabilidad de un cable o al teléfono móvil con la libertad del Bluetooth. Obtenga calidad de audio profesional, controles de llamadas simples para contestar y finalizar llamadas, ajustar volumen, y silenciar, y administración de llamadas intuitiva con la avanzada tecnología Smart Sensor: conteste las llamadas simplemente colocándose los auriculares, quíteselo para pausar la reproducción multimedia del dispositivo móvil. Reciba sus llamadas dentro o fuera de la oficina gracias al cable desmontable, disfrute de hasta 10 horas de tiempo para hablar, almohadillas plegables y un estuche duradero.





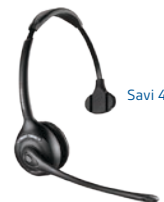
Savi 440



Savi 440



Savi 430



Savi 410



Savi 420

Serie Savi 400

Los auriculares de la Serie Savi 400 son ideales para usos de oficina basada en PC y para trabajadores virtuales. Es el único sistema de auriculares USB inalámbrico portátil con tecnología DECT y permite alejarse hasta 90 metros de la PC. También puede controlar las funciones contestar y finalizar llamadas, volumen y silenciar desde el auricular. Disfrute de calidad de audio increíble y portabilidad mejorada, con un estuche de alta calidad. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo los auriculares Savi 440, los más livianos del mercado con tecnología DECT de Plantronics y con batería reemplazable para tiempo de charla ilimitado.*

**Batería adicional en venta por separado.*



Voyager Legend UC



Cargador USB para escritorio



Estuche para carga

Voyager Legend UC

Los auriculares Voyager Legend UC son ideales para profesionales móviles, ya que ofrecen conectividad a PC, smartphone, o tablet. La tecnología Smart Sensor se anticipa a sus necesidades, las alertas de voz lo mantienen informado y los comandos de voz le dan el control. Se incluye estuche y soporte de escritorio para poder cargar el dispositivo en cualquier lugar. Los micrófonos triples sincronizados con precisión anulan el ruido y el viento como nunca antes. Está construido para su estilo de trabajo actual, y el del futuro.





TRABAJADOR DE CENTRO DE CONTACTO

Usted lo sabe mejor que nadie: los agentes necesitan que cada llamada sea una conversación profesional y libre de ruidos; ya sea que se encuentren en la estación de trabajo, en una conferencia con el supervisor en otra parte de la oficina, o en casa. Para aumentar la satisfacción del cliente y mejorar los resultados de las resoluciones de primera llamada (FCR) es indispensable que los agentes estén concentrados todo el día, sin sufrir fatiga del oyente o incomodidad por los auriculares.

Con cable o inalámbrico, con conectividades simples o múltiples, los dispositivos de audio de Plantronics permiten conversaciones claras y naturales para que sus clientes sientan que usted está a su lado. Nuestros auriculares, diseñados para un uso cómodo durante el día, todos los días, ayudan a aumentar la satisfacción y retención de los agentes.



EncorePro (HW291N)



EncorePro (HW301N)



SupraPlus (HW251N)



SupraPlus (HW261N)

EncorePro®

Los auriculares EncorePro llevan la comodidad a un nuevo nivel. Los materiales y el diseño se combinan perfectamente para crear un auricular que se lleva puesto en la ropa y resulta muy eficaz. Construidos con materiales en nylon de primera calidad, estos auriculares de primer nivel son excepcionalmente livianos. Las orejeras acolchadas de cuero sintético proporcionan comodidad durante todo el día mientras que la diadema ligera y reforzada proporciona resistencia y durabilidad. El micrófono extensible garantiza una colocación precisa para que los clientes escuchen cada palabra. Y con respuesta de banda ancha de alta frecuencia, los auriculares EncorePro garantizan comunicaciones con clientes eficaces y claras.

Los auriculares de la serie H pueden conectarse a teléfonos de escritorio o PC. Consulte cables conectores relacionados en las páginas 24 y 25.

Auriculares SupraPlus®

SupraPlus establece un nuevo estándar para los auriculares con cable duraderos y livianos. Presenta capacidad para banda ancha y un increíble micrófono con anulación de ruido junto con un brazo extensible para reducción del ruido de fondo y supresión de ecos. Además, el cómodo diseño sobre la cabeza de SupraPlus hace que sea el auricular perfecto para un uso intensivo de día completo.

Los auriculares de la serie H pueden conectarse a teléfonos de escritorio o PC. Consulte cables conectores relacionados en las páginas 24 y 25.



Tubo de Voz, DuoSet (H141)

Anulación de ruidos DuoSet (H141N)



Tubo de Voz, TriStar (H81)

Anulación de ruidos TriStar (H81N)

DuoSet®

Para conversaciones claras en ambientes ruidosos, los auriculares DuoSet ofrecen claridad de audio y diferentes estilos de uso. Tienen diseño versátil para que encuentre el indicado para usted: sobre la oreja, sobre la cabeza, o detrás de la cabeza, con banda de sujeción opcional. Los auriculares convertibles DuoSet están disponibles con micrófonos con anulación de ruido para reducir el sonido de fondo. Y con la función Quick Disconnect™ puede alejarse de su teléfono sin quitarse los auriculares. Gracias a la calidad de sonido superior y a su calce seguro y cómodo, nadie se perderá ni una palabra.

Los auriculares de la serie H pueden conectarse a teléfonos de escritorio o PC. Consulte cables conectores relacionados en las páginas 24 y 25.

TriStar®

Los auriculares TriStar con gancho de oreja son ultra livianos, de una pieza y están disponibles con un micrófono con anulación de ruido. Utilícelos en cualquier lugar y cualquier momento en que necesite fidelidad de rendimiento y comodidad. Ofrecen claridad y confort óptimos, incluso en ambientes ruidosos. Los auriculares TriStar permiten un ajuste personalizable y cómodo gracias a su diseño único de tres puntos que proporciona apoyo detrás, por arriba de y en la oreja para mayor estabilidad.

Los auriculares de la serie H pueden conectarse a teléfonos de escritorio o PC. Consulte cables conectores relacionados en las páginas 24 y 25.



Serie CS500

La legendaria línea CS de Plantronics ofrece un nuevo estándar inalámbrico para la comunicación telefónica de escritorio. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo los auriculares DECT de Plantronics más livianos del mercado (CS540). Muévase y realice multitareas desde hasta 100 metros de distancia de su escritorio con controles de llamada simples para responder, finalizar llamadas, silenciar y ajustar el volumen. Disfrute el elegante diseño contemporáneo del nuevo sistema, la calidad superior del audio de banda ancha y la movilidad inalámbrica. Gracias a su reputación de confiabilidad y su potencial para aumentar la productividad con manos libres, la última generación de sistemas CS va a la cabeza de la tecnología y ergonomía.



Serie Savi 700

Serie Savi 700 de auriculares le da la libertad de moverse hasta 100 metros de distancia del escritorio y seguir conectado con múltiples dispositivos de comunicación. Administre fácilmente y alterne entre llamadas vía PC, teléfonos de escritorio y teléfonos móviles desde solo un auricular inalámbrico. Elija entre cuatro estilos de uso, incluyendo los auriculares DECT de Plantronics, los más livianos del mercado (Savi 740/745) con batería reemplazable para tiempo de charla ilimitado. **También puede responder/ finalizar llamada, silenciar y controlar el volumen desde el auricular. Este sistema inteligente combina el mejor sonido de su clase y la movilidad manos libres para brindar lo máximo en eficiencia.

**La batería adicional viene como accesorio para el modelo Savi 740 pero está incluida en el Savi 745.*



La disponibilidad por país puede variar



MDA200

MDA200

El MDA200 fue diseñado para negocios que están migrando a las Comunicaciones unificadas. Permite administrar sin problemas comunicaciones de voz por PC y reproducción multimedia sin interrumpir la conectividad con el teléfono de escritorio Conéctelo de manera simple a su teléfono de escritorio, PC y a su auricular inalámbrico o USB con cable favorito de Plantronics. Con solo tocar un interruptor, puede administrar y cambiar llamadas entre el teléfono de escritorio y la PC. El MDA200 es plug-and-play y compatible con todas las principales aplicaciones UC, sin necesidad de auriculares extra o problemas de firmware.



DA60



DA45



DA40

Procesador de audio USB Serie DA

Domine todo el poder de las Comunicaciones unificadas con un procesador de audio USB de la serie DA. Al emparejarlos con un audífono profesional Plantronics, los procesadores de audio de la serie DA incorporan la claridad de las señales digitales a cada comunicación VoIP. Conecte cualquier auricular de serie H a un softphone con el procesador de audio profesional con USB a auricular DA40™, DA45™, DA55™, o DA60™.



A10

Cable de conexión directa A10™

Esto ofrece calidad de sonido extremadamente clara y fiabilidad superior. Conecta fácilmente cualquier auricular de la serie H de Plantronics con un teléfono de escritorio apto para auricular de calidad superior.



Vista M22

Procesador de audio Vista® M22™

El procesador de audio Vista M22 ofrece niveles precisos de comodidad de escucha, protección para la audición sofisticada y rendimiento superior de audio. El Vista M22 incluye tecnología Clearline™ que mejora la calidad de las llamadas en cualquier ambiente, especialmente en las llamadas de VoIP de banda ancha.



VistaPlus AP15

Procesador de audio VistaPlus® AP15™

El procesador de audio VistaPlus AP15 entrega un audio con mayor claridad a través de compresión multibanda con funcionamiento DSP AudioIQ® y algoritmos de reducción de ruido y eco. Ideal para entornos ruidosos que requieren la mayor precisión y calidad de audio.

